

Eigen Kracht-conferenties: ook bij (huur)schulden



“Een Eigen Kracht-conferentie is snel geregeld en kan daardoor een preventieve en effectieve uitwerking hebben.”

Inhoud

- 2 Rob van Pagée, Eigen Kracht *Centrale Voorwoord*
- 3 William Godet *“De eerste stappen zijn gezet.”*
- 4 Directeur Chrétien Mommers, Woningcorporatie Eigen Haard *“Aantrekkelijk sociaal en financieel plaatje bij Eigen Kracht-conferenties.”*
- 5 Nicole Brasch, medewerker buitendienst bij Eigen Haard *“Dit mobiliseert veel betrokkenheid”*
- 6 Freek Ossel, wethouder in Amsterdam *“Het helpt echt.”*
- 8 Herma Andringa, maatschappelijk werker bij PuurZuid *“Een conferentie is snel geregeld.”*
- 8 Liddy Vonk, buitendienst medewerker Eigen Haard *“Ik ben een voorstander.”*
- 9 Na de Eigen Kracht-conferentie: het plan.
- 11 Remco Janos: *“Ik pas niet in zo’n systeem.”*
- 12 Wat is een Eigen Kracht-conferentie?

Voorwoord

Nederland maakte in 2001 kennis met Eigen Kracht-conferenties. In eerste instantie kleinschalig in de jeugdzorg, maar de afgelopen tien jaar komen Eigen Kracht-conferenties steeds vaker voor in alle mogelijke sectoren. Het principe is eenvoudig: vraag burgers bij problemen of kwesties in hun leven, om samen met hun familie, vrienden en andere bekenden een plan te maken. Bij het samenbrengen van die mensen, het verzamelen van informatie en het organiseren van zo’n bijeenkomst wordt de persoon of het gezin om wie het gaat, bijgestaan door een Eigen Kracht-coördinator. Dit is een onafhankelijke medeburger die is opgeleid voor deze taak.

In 2009 leidden gesprekken tussen woningcorporatie Eigen Haard in Amsterdam en de Eigen Kracht Centrale tot een pilot waarin een mogelijke samenwerking werd onderzocht. De pilot werd een succes en is inmiddels omgezet in een samenwerkingsverband. Het verhaal van diverse betrokkenen leest u in deze brochure. Inmiddels ontstaan er op meerdere plekken in het land vergelijkbare initiatieven bij woningcorporaties.

De Eigen Kracht-conferenties worden al vanaf het prille begin geregistreerd voor onderzoeksdoeleinden. Een van de opvallende kenmerken is dat de eigen mensen een bredere kijk hebben op de problemen die hun familielid of vriend ervaart. Niet alleen maken zij een plan maar heel vaak dragen zij ook bij aan de oplossingen. Ook al is bij een dreigende huisuitzetting de huurschuld of de overlast het doorslaggevend probleem, de oorzaak ligt vaak op meerdere terreinen. Over die kennis en over de mogelijkheid iemand erop aan te spreken en erbij te ondersteunen, beschikken de ‘eigen mensen’.

Inmiddels zijn er al duizenden Eigen Kracht-conferenties georganiseerd en tientallen onderzoeken gedaan naar de werking ervan. Burgers kunnen en willen op deze manier plannen maken, het blijken goede plannen te zijn en de plannen werken ook op lange termijn. Een probleem verdwijnt hiermee niet als sneeuw voor de zon, maar mensen zijn actief geworden in hun eigen kring en werken samen aan een oplossing. Deze benadering bevordert wat Volkskrant-columnist en VARA-ombudsman Pieter Hilhorst de ‘samenredzaamheid’ van burgers noemt. Wie kan rekenen op hulp uit eigen kring staat steviger in zijn schoenen en doet minder een beroep op professionele zorg. Er ontstaat sociale samenhang. De aanbodgerichte standaardbenadering wordt verlaten en maakt plaats voor een grote kring van eigen mensen die voor hun eigen oplossing kiezen. Mensen die voorheen als oorzaak van problemen werden beschouwd, vormen nu het begin van de oplossing.



Onderzoek en ervaring laat dus zien dat deze manier van plannen maken bij uiteenlopende problematiek en in alle geledingen van de bevolking mogelijk en verantwoord is. Een interessante vraag is vervolgens hoe deze benadering ingevoerd kan worden in een professioneel systeem dat niet vanzelfsprekend uitgaat van de kennis en betrokkenheid van de mensen rondom de persoon om wie het gaat. Hoe kunnen politiek, beleidsmakers en hulpverleners de visie van die mensen als leidraad nemen bij het vaststellen van de benodigde hulp en ondersteuning? Die vraag zal de komende jaren beantwoord moeten worden. De mensen die meewerkten aan deze brochure zijn hierbij pioniers voor de sector woningcorporaties.

Rob van Pagée, bestuurder stichting Eigen Kracht Centrale

William Godet:

“De eerste stappen zijn gezet”

Anderhalf jaar geleden is Amsterdammer William Godet uit zijn huurwoning gezet. 28 Jaar lang was hij een goede huurder geweest, daarna liep het fout. Hij had geen werk meer en geen uitkering en dus ook geen inkomen om de huur te betalen. Een Eigen Kracht-conferentie bracht uitkomst.

William: “Ik heb gewerkt in diverse re-integratietrajecten. Dan heb je af en toe tijdelijk werk. Daarna moet je elke keer weer een uitkering aanvragen, maar de nieuwe uitkering kan lang op zich laten wachten. Intussen heb je geen geld. Eerst wilde mijn woningcorporatie Rochdale nog wel meewerken, maar later niet meer. Dus zou ik ontruimd worden. Toen ben ik zelf maar weggegaan. Een vriendin biedt me nu onderdak. De Dienst Werk en Inkomen (DWI) pikt dat niet, omdat ze denken dat we samenwonen. Dus heb ik volgens DWI geen recht op een uitkering.”

Marijke, de vriendin: “William was wanhopig. ‘Wat moet ik nou?’ vroeg hij. Toen heb ik hem aangeraden om naar het maatschappelijk werk te gaan. De maatschappelijk werker heeft zijn verhaal aangehoord en stelde voor om een Eigen Kracht-conferentie bijeen te roepen. Niet veel later stond de coördinator van de Eigen Kracht-conferentie op de stoep voor een eerste gesprek.”

William: “Ik weet dat ik hulp nodig heb. Ik heb me open opgesteld, dat werkt het beste. Zo houd ik hoop op een oplossing. Omdat mijn familie altijd voor me klaar staat, heb ik namen van enkele familieleden doorgegeven. Ook namen van vrienden. Twee weken later had de coördinator de conferentie bijeengeroepen in een zaaltje van de Kerk van Jezus Christus van de heiligen der laatste dagen. Dat is mijn kerk en daar voel ik me op mijn gemak.”

Bij de start van de Eigen Kracht-conferentie voelde William zich goed. Hij dankte de aanwezigen dat ze er voor hem wilden zijn en sprak de hoop uit dat er een gemeenschappelijk gedragen oplossing zou komen voor zijn problemen. Tijdens het eerste deel van de Eigen Kracht-conferentie legden medewerkers van de verslavingszorg en van het maatschappelijk werk uit welke kansen ze zagen voor William. In het besloten tweede deel van de conferentie bespraken de familie en vrienden een plan om William weer grip te geven op zijn leven.

William: “Mijn einddoel is een eigen woning waarvan ik de huur betaal door te werken. Maar eerst heb ik een uitkering nodig om met behulp van de schuldhulpverlening mijn schulden af te betalen. En voor een uitkering heb ik een postadres nodig. En ik moet ook werk zoeken.”

Marijke: “In het tweede deel van de conferentie nam iemand van Williams kerk de gespreksleiding over. ‘Wie kan er iets doen,’ vroeg hij. Iedereen stak een vinger op en zegde een deel van de



“Ik ben bijzonder dankbaar. Zonder Eigen Kracht-conferentie zou ik nog steeds geen uitweg zien.”

William Godet

hulp toe. De gespreksleider schreef die toezeggingen op in een plan. De schuldhulpverlener van Dynamo vond dat plan realistisch. Nu zijn we deze punten samen met William aan het uitvoeren. Twee maanden na de conferentie komen we weer bij elkaar om te zien hoe ver we zijn.”

Na afloop van de Eigen Kracht-conferentie voelde William zich opgelucht. “Ik heb vertrouwen in dit plan. Als ik straks een uitkering heb dan voel ik rust in mijn hart,” zegt hij.

Marijke: “Ik vind zo’n Eigen Kracht-conferentie wel apart. Ik merkte dat William er niet alleen voor staat. Als iedereen blijft meewerken dan komt het goed.” William: “De eerste stappen omhoog zijn gezet. Er is een dossier gemaakt waarmee een advocaat een postadres kan regelen, zodat ik in aanmerking kan komen voor een bijstandsuitkering en schuldsanering. Ook mijn cv staat nu op papier, zodat ik uitzendwerk kan zoeken. Ik ben de Eigen Kracht Centrale bijzonder dankbaar. Zonder conferentie zou ik nog steeds geen uitweg zien.”



**“Minder
woningontuimingen
wegens huurschuld,
dat vindt Eigen Haard
belangrijk.”**

Chrétien Mommers

Directeur Mommers van woningcorporatie Eigen Haard in Amsterdam:

“Aantrekkelijk sociaal en financieel plaatje bij Eigen Kracht-conferenties.”

“Een woningontruiming is voor mensen die het betreft een klap. Het kost ons als verhuurder geld en maatschappelijk wordt niemand er beter van.” Dat zegt Chrétien Mommers, directeur Wonen bij Eigen Haard in Amsterdam, een grote corporatie met 61.000 verhuureenheden. Het aantal woningontruiming daalt, mede dankzij Eigen Kracht-conferenties.

“Zo’n ontruiming wijst eigenlijk op een mislukking,” gaat Mommers verder. “Daarom doet Eigen Haard al jaren mee aan de Vroeg Eropaf-aanpak in Amsterdam. Dan onderzoeken corporaties en maatschappelijke dienstverleners wat er aan de hand is in huishoudens met huurachterstand. De maatschappelijke dienstverlening probeert die situatie te verbeteren, terwijl de corporaties ervoor waken dat de huurschuld verder toeneemt. Het gaat er bij deze sociale aanpak om dat de huurders weer zelfredzaam worden.” Via Vroeg Eropaf lukt het vaak om mensen met huurschuld weer huur te laten betalen. Maar er zijn ook mensen met huurschuld die niet willen of kunnen betalen. Als zulke huurders echt met de rug tegen de muur staan, kan een Eigen Kracht-conferentie effect hebben, is Mommers’ ervaring. Eigen Haard past de Eigen Kracht-conferentie alleen toe bij recidivisten.

“Het sterke punt van Eigen Kracht-conferenties is de zichtbaarheid van de resultaten. Bij andere manieren om ontruiming te voorkomen is de slaagkans niet zo zichtbaar of niet zo hoog.”

De corporatie werkt nu twee jaar met dit instrument. Uit de registratie van Eigen Kracht-conferenties blijkt dat betrokkenen gemiddeld bijna negen van de tien keer een goed plan maken. Bij de ervaringen van Eigen Haard ligt dat gemiddelde nog hoger. In het eerste jaar 2009 zijn dertien Eigen Kracht-conferenties gehouden, waarvan er twaalf zijn geslaagd. In 2010 vonden veertien Eigen Kracht-conferenties wegens huurschuld plaats, daarvan zijn er dertien positief afgesloten. Ter vergelijking: Eigen Haard ontruimde in 2009 94 woningen vanwege huurschuld, in 2010 waren dat er nog maar 85. Mommers: “De conferenties hebben zeker bijgedragen aan de afname van het aantal woningontruiming.” Sterk punt vindt Mommers dat de eigen kring rond de huurders meewerkt aan een oplossing. “Het probleemgeval wordt niet beperkt tot het individu. Integendeel. Mensen uit het eigen netwerk spreken de hoofdpersoon aan en dwingen hem om meer verantwoordelijkheid te nemen. Daar groeit zo’n hoofdpersoon van.”

Eigen Kracht-conferenties zijn goedkoop (zie kader). “Toch kiezen we niet vanwege het financiële voordeel voor deze werkwijze. Maar juist omdat iedereen winnaar is,” aldus Chrétien Mommers. Eigen Haard wil dit instrument ook gaan toepassen bij overlast.

Een Eigen Kracht-conferentie heeft volgens Mommers pas zin als huurders zelf beseffen dat hun probleem groot is. Alleen dan werken ze mee. Ook moet het probleem achter de huurschuld door de mensen uit het sociale netwerk te managen zijn. “De huurder in kwestie moet een goede huurder willen zijn. Misschien kan hij dat niet, maar als hij het wil dan wordt de oplossing met behulp van zo’n conferentie kansrijk.”

Kosten & baten

Een officiële ontruiming met deurwaarder, slotenmaker, verhuizers en opslag kost gemiddeld € 14.000,-. Dit bedrag komt ten laste van de woningcorporatie. Na de opruiming komen daar nog kosten bij voor tijdelijke huisvesting, begeleiding en schuldregeling. Onderzoekers van de Universiteit van Tilburg hebben berekend dat deze nazorg gemiddeld € 50.000,- kost. Die kosten lopen verder op naarmate het langer duurt voor iemand na de huisuitzetting weer een huis heeft. In Amsterdam worden die kosten verhaald op de overheid.

De werkzaamheden voor een Eigen Kracht-conferentie kosten de woningcorporatie € 600,-. De kosten van de conferentie zelf worden betaald door de gemeente Amsterdam, dit is gemiddeld zo’n € 3700,- per Eigen Kracht-conferentie.

Buitendienstmedewerker Nicole Brasch (Eigen Haard):

“Dit mobiliseert veel betrokkenheid.”

Nicole Brasch is medewerker buitendienst van de Amsterdamse woningcorporatie Eigen Haard. Zij geeft huurders die hun huis uitgezet dreigen worden, een laatste kans. Bijvoorbeeld met een Eigen Kracht-conferentie.

In de week voor de geplande ontruiming bezoekt Nicole Brasch de huurder met huurschuld. Ze belt aan en vraagt vriendelijk of ze binnen mag komen voor een gesprek. Meestal mag dat. Eenmaal binnen brengt ze de aanstaande ontruiming ter sprake. ‘Wat kunnen we nog regelen om de ontruiming te voorkomen,’ vraagt ze op de man af. Ze maakt ook heel duidelijk dat de huurschuld niet groter mag worden. ‘Aan het antwoord merk ik of de huurder mee wil werken aan een oplossing. Hij schaamt zich en zegt dat hij wel wil maar het niet alleen kan. In zo’n geval stel ik voor dat we een Eigen Kracht-conferentie kunnen houden om de problemen op te lossen. Ik leg kort uit dat hij zelf mag aangeven wie hij daarvoor wil uitnodigen. Tenslotte noteer ik de naam- en adresgegevens van de mensen die het volle vertrouwen hebben van de huurder.’

Vervolgens meldt Nicole de huurder aan bij Eigen Kracht Amsterdam. Dan ligt de voorbereiding van de Eigen Kracht-conferentie in handen van een Eigen Kracht-coördinator van de Eigen Kracht Centrale. Die benadert de eigen kring rond de huurder, nodigt Nicole en eventuele andere professionals uit om informatie te geven en belegt de Eigen Kracht-conferentie. Een paar weken na haar bezoek ziet Nicole de huurder - en zijn netwerk - opnieuw bij de Eigen Kracht-conferentie. ‘Ik ben aanwezig bij het eerste deel van de conferentie. Mijn rol beperkt zich tot het geven van informatie over de voorgeschiedenis en over wat we samen besproken hebben. Ik houd het feitelijk, want ik word toch vooral gezien als eiseres. Ik maak ook duidelijk dat Eigen Haard wil meedenken over een oplossing, met inachtneming van de harde voorwaarde over stabilisatie van de huurschuld. Vooraf heb ik mijn inbreng opgeschreven en dat papier laat ik achter voor de deelnemers. Als het tweede, besloten, deel van de conferentie begint, vertrek ik.’

Enkele dagen na de Eigen Kracht-conferentie krijgt Nicole het plan toegestuurd, dat is ondertekend door de hoofdpersoon en het netwerk. Ze controleert of dat plan realistisch is en of het voldoet aan de voorwaarden van Eigen Haard over betaling van de huur en de huurschuld. Daarna belt Nicole de deurwaarder af. Deze huisuitzetting is afgewend.

Nicole Brasch is enthousiast over het voorkómen van huisuitzettingen door middel van een Eigen Kracht-conferentie. ‘Het mooie is dat zo krachten los komen rond de huurder met problemen. Het probleem van het individu wordt zo een probleem van de groep.’



“Ik zie de opluchting op het gezicht van de debiteur.”

Nicole Brasch



Wethouder Ossel, Amsterdam:

“Het helpt echt.”



Freek Ossel is Amsterdams wethouder voor onder andere wijkaanpak, volkshuisvesting en armoede. Hij kent de Eigen Kracht-conferenties in de hoofdstad goed.

“Een Eigen Kracht-conferentie is maatwerk. Daarom kan het mensen heel erg goed helpen om hun eigen kracht te vinden. Ze hoeven dan bij huurschuld niet hun huis uit. Een Eigen Kracht-conferentie helpt dus. Ook op de langere termijn zie ik positieve effecten, door dit instrument te combineren met bijvoorbeeld de reguliere schuldhulpverlening. De inzet van het netwerk rond de hoofdpersoon zorgt voor een duurzamer resultaat. Eigen Kracht-conferenties helpen voorkomen dat iemand later weer terugvalt.”

Amsterdam is als eerste gemeente in Nederland gestart met Eigen Kracht-conferenties. De kosten van de conferenties - ongeveer twee- tot vierduizend euro per geval - komen voor rekening van de gemeente. Freek Ossel: “Wij betalen dat bedrag, omdat het ook ons belang is dat sociaal zwakke mensen met

huurschuld niet uit huis gezet worden. We zien dit als een pilot om ervaring op te doen. We bekijken nu of we dit instrument vaker kunnen inzetten.”

Eigen Kracht-conferenties ziet Ossel als een extra instrument. Dit moet er in de toekomst wel voor zorgen dat andere hulpverleningsinstrumenten minder hoeven te worden toegepast. Het moet volgens de wethouder nog bewezen worden of hulpverleningsprocessen in combinatie met een Eigen Kracht-conferentie ook echt sneller, makkelijker en goedkoper verlopen. “We zoeken nog naar de meest kosteneffectieve oplossing,” aldus de wethouder. Hij kan zich voorstellen dat andere grote steden en woningcorporaties elders in Nederland ook Eigen Kracht-conferenties inzetten: “Dat zou het werk van bestaande hulpverleningsinstanties versterken. Zij moeten de kans krijgen om zich aan te passen. Dus is het verstandig om op kleine schaal te beginnen.”



Liddy Vonk, maatschappelijk werker en coördinator outreachend werk bij PuurZuid:

“Ik ben een voorstander.”

“In Amsterdam kennen we voor mensen met schulden de ‘Vroeg Eropaf’- en de ‘Eropaf’-aanpak. Zo’n iemand kan in een schuldsaneringstraject bij de Gemeentelijke Kredietbank terecht komen of in een wettelijk traject met een bewindvoerder. In alle situaties is het goed dat de hoofdpersoon leert om grip te krijgen op zijn financiële huishouding. Een Eigen Kracht-conferentie kan daarbij helpen, doordat het netwerk de hoofdpersoon in de gaten houdt.”

“Ik ken het fenomeen van de Eigen Kracht-conferenties bij schuldsituaties al sinds de eerste experimenten vanuit Eropaf in 2007. Ik ben een voorstander van zulke conferenties. Het is namelijk altijd goed om te kijken wie er uit het netwerk mee kunnen denken over een oplossing van iemands problemen. De gedupeerde persoon zit soms al jarenlang in de schulden en vaak ook in andere ellendige situaties.”

“Het is altijd goed om te kijken wie er uit het netwerk mee kunnen denken over een oplossing van iemands problemen.”

“Inschakeling van iemands netwerk zorgt ervoor dat zijn problemen bekend worden bij dat netwerk. De hoofdpersoon krijgt bij een Eigen Kracht-conferentie de kans om zijn problemen helder en begrijpelijk te vertellen. Zo wordt het bij zijn netwerk duidelijk hoe hij er precies voorstaat. Maar ik kom ook schuldsituaties tegen, waarbij de hoofdpersoon zich uit schaamte geïsoleerd heeft. In die situaties is het netwerk soms wel erg beperkt. Dan kan het moeilijk zijn voor het netwerk om de taken over voldoende personen te verdelen. Gelukkig kunnen betrokken hulp- en dienstverleners dan een deel van het werk doen.”

8

Herma Andringa, maatschappelijk werkster bij PuurZuid:

“Een conferentie is snel geregeld.”

“In mijn functie als maatschappelijk werker heb ik de ervaring dat een Eigen Kracht-conferentie een heel goede aanvulling kan zijn op een schuldsaneringstraject. Een Eigen Kracht-conferentie kan tot constructieve oplossingen leiden, waarbij het netwerk een grote rol in speelt,” aldus Herma Andringa van Puur Zuid, maatschappelijk dienstverlener.

“Zo’n conferentie is, vind ik, een sterk instrument. De kracht ervan zit in de doelgerichte aanpak door het netwerk; het systeem, zoals wij maatschappelijk werkers dat noemen. Als er een duidelijk probleem ligt en aan mensen gevraagd wordt om iets te doen, blijken ze vaak bereid om in actie te komen. Ik heb verschillende Eigen Kracht-conferenties bijgewoond. Soms lijkt het begin van de Eigen Kracht-conferentie op een verjaardagsfeestje. Iedereen kent elkaar en wisselt nieuwtjes uit. Maar dan gaat het gezelschap serieus rond de tafel zitten en komt het probleem ter sprake. Als maatschappelijk werker van de hoofdpersoon ben ik, samen met alle andere betrokken hulpverleners, bij het eerste deel aanwezig. Ik vertel dan over mijn mogelijkheden om bij te dragen aan de oplossing.



“Na afloop van de conferentie houd ik meestal contact met de cliënt.”

“Ik ben erg enthousiast over Eigen Kracht-conferenties. Ik raad ze cliënten regelmatig aan en ik heb ze ook bij andere problemen dan huurschuld ingezet. Soms duurt het door wachtlijsten een tijdje voordat iemand professionele hulp kan krijgen. Een Eigen Kracht-conferentie is snel geregeld en kan daardoor een preventieve en effectieve uitwerking hebben.”

Na de Eigen Kracht-conferentie: **het plan**

Aan het slot van een Eigen Kracht-conferentie ligt een plan op tafel. Daarin staat wie van de aanwezigen wat gaat doen. Hoe ziet zo'n plan er uit?

- Een plan is gemiddeld twee tot vijf A4'tjes groot. Het wordt voorbereid door een Eigen Kracht-coördinator van de Eigen Kracht Centrale. Deze heeft de deelnemers uitgenodigd uit de kring rond de hoofdpersoon met problemen. Dezelfde Eigen Kracht-coördinator is ook bij het eerste en laatste deel van de Eigen Kracht-conferentie aanwezig, zet het plan na afloop op papier en noteert welke deelnemers het plan accepteren.
- In het plan staat wie aanwezig zijn uit het netwerk en wat hun relatie is tot de hoofdpersoon. Bijvoorbeeld: Klaas, broer van Jet; Marina, schoonzus van Jet; Mia, tante van Jet. Ook mensen die beroepshalve met de hoofdpersoon te maken hebben, worden genoemd, bijvoorbeeld: maatschappelijk werkster, beheerconsulent woningcorporatie.
- Het plan geeft antwoord op de centrale vraag van de hoofdpersoon. Bijvoorbeeld: wat is nodig voor Jet om uit de schulden te blijven, meer structuur aan te brengen en om haar werksituatie te verbeteren? Hoe kan Ahmed financieel uit de gevarenczone blijven? Wat is nodig om het leven van Igor weer op de rails te krijgen en te voorkomen dat het over een paar jaar weer mis is?
- In het plan staat welke taak iedere aanwezige tijdens de Eigen Kracht-conferentie op zich heeft genomen, al dan niet samen met bijvoorbeeld: een maatschappelijk werker of bewonersconsulent, schuldhulpverlener of budgettrainer.
- Die taken zijn heel concreet, bijvoorbeeld: Marina houdt vanaf nu de agenda bij voor de afspraken van Jet en onderhoudt contact met de maatschappelijke dienstverlening over schuldhulpverlening voor Jet; Klaas houdt wekelijks de boekhouding van Jet bij, waaronder huishoudgeld, abonnementskosten en extra kosten, en hij opent een rekening voor financiële reorganisatie. Mia onderzoekt bij het UWV de mogelijkheden van werk in combinatie met leren, zodat Jet meer financiële armslag krijgt.
- Het is natuurlijk mogelijk dat het plan na enige tijd moet worden aangepast. Daarom wordt vastgelegd wie welke deelnemers bijeenroept, als dat nodig blijkt te zijn. Ook legt men de datum vast voor een eerste voortgangsbespreking na zes tot acht weken met netwerk en eventuele hulpverleners.
- Tot slot ondertekenen alle deelnemers en de Eigen Kracht-coördinator het plan. De Eigen Kracht-coördinator zorgt dat alle betrokkenen het plan ontvangen, zodat een ieder volgens de afspraken in het plan kan gaan werken.





Het mislukte plan van Remco Janos:

“Ik pas niet in zo’n systeem.”

Remco Janos (gefingeerde naam) is 53 jaar en arts. Na zijn scheiding koos hij ervoor alles op alles te zetten om vader voor zijn kinderen te kunnen blijven. Dit kostte hem zijn carrière. Hij had geen uitkering. En dus schulden, zo’n € 50.000 schat hij, waaronder huurschuld. Een van de vele redenen waarom die schulden zo konden oplopen is zijn postfobie.

Remco: “Ik ben bang voor rekeningen en aanmaningen, dus ik maak de post niet open. Al jaren niet. Daardoor groeit een rekening van € 50,-, na aanmaningen en een rechtszitting, die mij in de regel ontgaan, soms tot een rekening van € 1000,-. Vanwege mijn voortdurende huurschuld ben ik al vier keer bijna uit mijn huis gezet. Gelukkig kwam er iedere keer een tijdelijke oplossing. Tot 2009. Toen wilde de deurwaarder de ontruiming niet meer uitstellen. Iemand heeft me toen gewezen op het bestaan van Eigen Kracht-conferenties. Eén dag voor de ontruiming heb ik mijn handtekening gezet onder drie voorwaarden: ik werk mee aan zo’n conferentie, ik onderwerp me aan schuldhulpverlening en aan budgettering.”

Voor de Eigen Kracht-conferentie had hij een aantal vrienden en hulpverleners om zich heen verzameld. “Ik was verbaasd over zoveel positiviteit. Dat was een mooi geschenk. Ik realiseerde me dat ik ten onrechte altijd had gedacht dat ik alles zelf moest oplossen. Dat was een ‘shift’ voor mij. Ik zag er tegenop hulp te vragen en te aanvaarden, omdat dat in het verleden steeds was misgelopen. Maar omdat mijn netwerk zich inzette om mij te helpen, besloot ik de conferentie serieus een kans te geven.”

De vrienden van Remco waren bereid om hem te helpen met zijn administratie, met het opruimen van zijn huis, met een uitweg uit zijn schulden. Hij kreeg een coach om samen werk te zoeken. Ook professionele hulpverleners leverden hun deskundige aandeel. Maar...

Remco: “De uitvoering van het plan is uiteindelijk mislukt. Het is voor mij onmogelijk om me in zo’n systeem te voegen. Volgens mijn coach was ik niet coachbaar. Zelf voel ik het zo: het netwerk had geen feeling voor de inzet van mijn eigen kracht.” Toch vindt Remco de Eigen Kracht-conferentie een belangrijk initiatief. “Inschakeling van het netwerk voorkomt dat je bij de georganiseerde hulpverlening tussen wal en schip valt. Bovendien wordt een situatie gecreëerd waarin je directe omgeving betrokken wordt en jou serieus gaat nemen. Oh ja, ik moet mijn netwerk nog bedanken voor hun inzet.”



Colofon:

Dit is een uitgave van de Eigen Kracht Centrale © april 2011

Tekst: Rogier Wiercx

Eindredactie: Jolanda Stellingwerff

Foto's: Rogier Wiercx, Caroline van Pagée, Mirte Slaats,

Marion Fischer, stock

Vormgeving: Papyr, Marion Fischer

De Eigen Kracht Centrale werkt aan een samenleving waarin participatie en samenredzaamheid van burgers centraal staan en waarin burgers de zeggenschap houden over hun eigen leven, zeker in contact met organisaties en overheden.

Eigen Kracht Centrale

Postbus 753

8000 AT Zwolle

038 - 422 25 26

info@eigen-kracht.nl

Eigen Kracht Amsterdam

Nieuwe Herengracht 18

1018 DP Amsterdam

06 - 55 32 48 13

amsterdam@eigen-kracht.nl

www.eigen-kracht.nl

De stichting Eigen Kracht Centrale bezit de ANBI-status.

Deze brochure is gedrukt op 100% gerecycled chloorvrij gebleekt papier volgens de FSC-norm.

Wat is een Eigen Kracht-conferentie?

Eigen Kracht-conferenties worden met succes ingezet als een persoon of gezin vanwege hardnekkige huurschulden uit de woning dreigen te worden gezet. Conferenties helpen ook als er andere problemen spelen bij een persoon of gezin, of rondom de zorg voor een familielid. Eigen Kracht-conferenties hebben hun effectiviteit ook bewezen bij het oplossen van situaties met huiselijk geweld of bij kwetsbare ouderen.

De Eigen Kracht Centrale ontwikkelde de Eigen Kracht-conferentie als besluitvormingsmodel naar het voorbeeld van de 'Family Group Conference' die met succes is ingevoerd in onder andere Nieuw-Zeeland, Australië, de Verenigde Staten, Groot-Brittannië en Zweden.

De Eigen Kracht-coördinator

Een Eigen Kracht-conferentie wordt georganiseerd door een onafhankelijke Eigen Kracht-coördinator. Dit is een getrainde burger die de mensen rondom een persoon of gezin samenbrengt, maar zich inhoudelijk niet bemoeit met hun situatie. Eigen Kracht-coördinatoren zijn er in alle soorten en maten. Zo zijn er oude en jongere coördinatoren, anderstalige mannen en vrouwen; die allemaal uniek zijn en hun eigen kwaliteiten hebben, maar ook als burger graag iets doen voor ander burgers.

Hoe gaat het in z'n werk?

Een Eigen Kracht-conferentie begint met een gedeelte waar naast familie en vrienden soms ook betrokken hulpverleners en de Eigen Kracht-coördinator aanwezig zijn. In dit deel wordt de vraag centraal gesteld en kunnen eventuele hulpverleners vanuit hun professionaliteit vertellen over de mogelijkheden die zij de conferentievragers kunnen bieden. Daarna gaan zij weg en werkt het netwerk van familie, vrienden en bekenden in een besloten deel aan een plan. Zij maken zelf de keuzes voor eventuele hulp. Na afloop wordt het plan aan de Eigen Kracht-coördinator gepresenteerd. De coördinator werkt het plan uit en stuurt elke deelnemer een kopie. Na een afgesproken tijd wordt het plan geëvalueerd.

Is er wel een netwerk?

Wie hardnekkige huurschulden heeft - en vaak ook andere problemen - kan een groot of klein netwerk hebben. Zijn er veel vrienden, familie of burens bereid om deel te nemen aan de Eigen Kracht-conferentie dan is dat kansrijk. Soms schamen mensen met veel schulden zich voor hun probleem en isoleren ze zich daarom van hun netwerk. Toch blijkt dat er altijd nog wel enkele personen zijn die ze kunnen uitnodigen voor een Eigen Kracht-conferentie. Ook dan is een goede oplossing mogelijk, zo blijkt in de praktijk.

De Eigen Kracht Centrale vindt dat elke burger het recht moet hebben op het maken van een eigen plan wanneer de situatie daar om vraagt. Mensen met schulden zijn daarop geen uitzondering en worden van harte door een van de Eigen Kracht-coördinatoren geholpen met het opstarten van een Eigen Kracht-conferentie!

Website

Alle informatie over Eigen Kracht-conferenties staat ook op de website www.eigen-kracht.nl. Hier treft u nieuws, regionale en landelijke adressen, achtergrondinformatie en folders en brochures aan. Via de website kunnen bezoekers tevens korte filmpjes bekijken waarin mensen vertellen over de conferentie die er voor en door hen gehouden is.

