

# 1. Prawo obywatelskie

Konferencja Grupy Rodzinnej

- partnerstwo mi\_dzy rodzin\_ i  
profesjonalistami -

Centrum Resocjalizacji

Odbudowuj\_cej, pa\_dziernik 2003

Rob van Pagée

## 2. Harmonogram

- Wyzwanie
- Co to jest, jak to działa
- Przykładowy plan
- Wyniki
- Wdrożenie

# 3. Wyzwanie

- • Czy musz\_ ochrania\_?
- • Czy musz\_ oskar\_a\_?
- • Czy musz\_ leczy\_?
- • Czy musz\_ umie\_ci\_ w szpitalu?
- • Czy musz\_ umie\_ci\_ poza domem?
- • Czy musz\_ usun\_\_\_ ze szko\_y?
- • Czy musz\_ co\_ zrobi\_?

# 4. Profesjonalny wybór

- Klasyfikacja
- Analiza
- Postawienie diagnozy
- Strategie definiowania
- Wyniki:
  - Terapia
  - Umieszczenie poza domem
  - Oskar\_enie - wi\_zienie
  - Podejmowanie decyzji za innych

# 5. Ryzyko dla systemu

- Pretensje...skargi
- Ochroni\_siebie
- Zminimalizowa\_skargi
- Bezpiecze\_stwo za pomoc\_przepisów
- Zwi\_kszenie biurokracji
- Zmniejszenie wyników
- Ochrona przed zmniejszeniem wyników

## 6. Ryzyko dla obywateli

- Odsuni\_cie od podejmowania decyzji
- Utrata autonomii
- Brak zwi\_zku z planem
- Energia w opór

## 7. Ryzyko dla spo\_ecz\_stwa

- *Demokracja staje si\_ coraz p\_ytsza w swoim znaczeniu dla ludzkiego \_ycia. \_yciowym do\_wiadczeniem nowoczesnej demokracji jest alienacja. Powszechnym jest uczucie, \_e rz\_dz\_ elity, a my w \_adnym stopniu nie mamy nic do powiedzenia.*

## 8. Konferencje oferuj\_

*„Istotne doj\_cie do pe\_ni praw, gdzie powstaje przestrze\_ dla aktywnej odpowiedzialno\_ci w spo\_ecze\_stwie obywatelskim, by zast\_pi\_ dominuj\_c\_ odpowiedzialno\_\_\_ pasywnego statysty.”*

- John Braithwaite (2002)

## 9. Czy jest jaka\_ alternatywa?

- Zaanga\_owa\_ obywateli, da\_ im g\_os
- Obarczy\_ obywateli odpowiedzialno\_ci\_
- Da\_pe\_nomocnictwo systemowi rodzinnemu
- Wywo\_a\_ naturalne zasoby
- Da\_ obywatelom prawo do podejmowania w\_asnych decyzji
- Wzmacnia\_ specyficzne narz\_dzia

# 10 Narz\_dzia: Ko\_a

- Konferencja Sprawiedliwo\_ci  
Odbudowuj\_cej
  - Dwa lub wi\_cej systemów naprawia szkody wyrz\_dzone przez konflikty i odbudowuje relacje
- Konferencja Grupy Rodzinnej
  - Rodzina ustala plan rozwi\_zania problemu

# 11. Historia

- • Pierwotni mieszkańcy Nowej Zelandii
- • Maorysi
- • Ustawa o dzieciach i ich rodzinach z 1989

# 12 Poszerzenie ko\_a

System opieki /  
ochrony zdrowia



# Nie poszerzamy kola...

- Specjaliści nie mają czasu
- Nie ma żadnej rodziny
- To jest rodzina dysfunkcyjna
- Specjaliści wiedzą lepiej
  - Wiedza i doświadczenie

# 13 Model KGR

- Zgłoszenie
- Faza przygotowawcza
- Konferencja
  - 1. Podzielenie się informacjami
  - 2. Prywatny czas dla rodziny
  - 3. Akceptacja
- Wykonanie planu
- Ewaluacja

# 14. Rola niezależnego koordynatora:

- Zaanga\_owa\_ jak najwi\_ksz\_ ilo\_\_\_ ludzi
- Upewnij si\_, \_e to jest ich konferencja
  - Ich czas, miejsce, ludzie, j\_zyk, potrawy, rytua\_y, tradycje.
- Bezpiecze\_stwo dla wszystkich
- Odpowiedni profesjonali\_ci z potrzebnymi informacjami

# 15 Czy to dzia\_a w odniesieniu do rodziny?

- Uczestnictwo rodziny (17)
- Dzieci uczestnicz\_
- Podzielenie si\_ obawami
- Wzi\_cie odpowiedzialno\_ci
- Bezpieczne i twórcze plany
- W\_asne zasoby
- Satysfakcja z konferencji (7,4)
- Satysfakcja z planów (7,9)

# 16. Czy to dzieje się w odniesieniu do profesjonalistów?

- Pracownicy zgłaszają akceptuj bezpieczne plany
- Satysfakcje wśród pracowników
  - Konferencja (7,9)
  - Plan (7,8)

# 17. KGR 1 faza

Profesjonaliści:

- wyrażenie obaw...
- poinformowanie o możliwościach ...

Niezależny  
koordynator

Podstawowa  
rodzina

Krewni i siatka społeczna

# 18. Konferencja Grupy Rodzinnej

- Plan dla Hansa

# 19. Obawy

- Hans (7) ma poważne problemy z zachowaniem. Jest impulsywny, agresywny i cierpi na mani\_ destrukcyjn\_. Jego rodzice są cali w stresie. Z tych powodów Hans został umieszczony w o\_rodku kryzysowym. Rodzice chcą mieć Hansa w domu lecz obawiają się, że nie poradzą sobie z Hansem i jego problemami.

## 20. Reakcja rodziców na KGR:

„Nie s\_dzimy by wiele osób przysz\_o,  
prawie wszyscy wyjechali. Nie  
oczekujemy wsparcia.”

## 21. Reakcja pracownika na KGR:

*„Nie spodoba im si\_ to. Ta rodzina \_yje  
w izolacji. Nie maj\_ wsparcia. Zreszt\_  
nie maja wielu krewnych.”*

# 22. Kto by\_ obecny?

Siostrzenice i siostrze\_cy

Frans  
11

Hans  
7

Danny  
3

Dino  
10

Annie  
8

# 23. Kto jeszcze przyszed\_

...?



## 24. Spoza rodziny?

- Anna van Veen, doradca rodzinny
- Dirk Smid, pracownik pomocy spo\_ecznej

## 25. Pytania na konferencj\_:

- Gdzie i jak mo\_e Hans najlepiej dorasta\_?
- Kto co robi, kiedy i gdzie?
- Co je\_li plan si\_ nie sprawdzi?

# Plan

- Rodzina chce, by Hans dorasta\_ z mam\_ i tat\_

## 26. Plan w trzech cz\_\_ciach:

- Cz\_\_\_ 1: Wsparcie ze strony rodziny
- Cz\_\_\_ 2: Pomoc ze strony systemu pomocy spo\_ecznej
- Cz\_\_\_ 3: Szczególne uzgodnienia

## (27) 1. wsparcie:

- Przede wszystkim Tanja, Pim i Lida s\_ pomocnikami i mog\_ by\_ wezwani w ka\_dej chwili.
- Maud lub Bea opiekuj\_ si\_ Hansem wieczorami w poniedzia\_ki od 19.30 do przyj\_cie taty do domu (maks. Do 23). Miejsce: Dom Hansa. Mama robi niezb\_dne przygotowania.
- Dziadek i babcia s\_ gotowi do opieki we wszystkie wieczory, oprócz poniedzia\_ków.
- Kitty we wtorki gotuje dla Hansa i jego rodziców.
- Dziadek zabiera Hansa na ryby gdy jest \_adna pogoda.
- Gdy Hans sp\_dza weekend u innych cz\_onków, rodziny rodzice mog\_ korzysta\_ z letniego domku Diany.
- Specjalna grupa cz\_onków rodziny, sk\_adaj\_ca si\_ z: Joba, Lii i Pieta, Dory, Mii, Tanji i Kitty, wspiera rodziców, gdy tego potrzebuj\_, w ich obawach i decyzjach.
- Dzia\_anie: Diana i Koos koordynuj\_ t\_ grup\_.

## (28)...wsparcie (ci\_g dalszy):

### Weekendy:

- Jeden weekend w miesi\_cu Hans sp\_dza u Mii.
- Hans mo\_e równie\_ przebywa\_ u:
  - A. Josa i Joke'a
  - B. Truusa
  - C. Wendy i Jana

W sprawie transportu pomagaj\_ Kitty, Robert lub Tino.

- Dzia\_anie: Rodzice organizuj\_ transport.
- Rodzice sporz\_dz\_list\_spraw istotnych dla Hansa (zwyczaj\_e, rytua\_y)

## (29) 2. Pytania do profesjonalistów:

- Czy Hans mo\_e by\_ umieszczony w centrum dziennego pobytu przy Instytucie Pedagogicznym
  - Dzia\_anie: Dirk Smid (pracownik pomocy spo\_ecznej)
- Czy móg\_by uczestniczy\_ w jakim\_ programie po szkole.
  - Dzia\_anie: Dirk Smid
- Wsparcie wi\_zi Hansa z tat\_.
  - Dzia\_anie: Dirk Smid, dowie si\_ jaka pomoc jest mo\_liwa.

## (30) 3. szczególne uzgodnienia:

- Tanja upewnia si\_, czy rodzice prosz\_ o wsparcie
- Dora organizuje nast\_pne spotkania rodziny i przyjació\_.
- Rodzice i Hans mog\_ korzysta\_ z letniego domku Dory.
- Tanja i Kitty nadzoruj\_ wykonanie wszystkich elementów planu.
  - *– W przypadku problemów kontaktuj\_ si\_ z rodzicami i rodzinną grupą wsparcia.*

# (31) A co je\_li co\_si\_nie uda...?

- *...spotyka si\_nast\_puj\_ca grupa:*
- Rodzina / siatka spo\_eczna:
  - Koos i Diana; Tanja; Kitty; Job; Lia i Piet, Dora i Mia.
- System pomocy spo\_ecznej:
  - Dirk Smid, kurator

## 32. Ewaluacja

- Uczestniczy „grupa wsparcia rodzinnego, rodzice i pracownik pomocy spo\_ecznej.

Ustalona data: 16 wrze\_nia 2003

# (33) Badanie 48 planów

- Przeci\_tnie = 17,8 uzgodnie\_.
- Dotycz\_ poprawy:
  - – Opieki nad dzieckiem
  - – Warunków mieszkaniowych
  - – Kontaktów z rodzin\_ i siatk\_ spo\_ecz\_
  - – Edukacji
  - – Czasu wolnego
  - – Zdrowia
  - – Finansów
  - – Zatrudnienia

## 34. Dla kogo robione s\_ uzgodnienia?

- 80% dla cz\_onków rodziny
- 20% dla profesjonalistów
  - 12% system pomocy dzieciom
  - 8 % inni profesjonali\_ci

## 35. Gdzie id\_ dzieci?

- 55% zostaje tam gdzie s\_
  - rodzice
  - krewni
  - rodzina zast\_pcza
- 45% zmienia miejsce
  - mniej intensywne 67%
  - bardziej intensywne 19%
  - nieznane 14%

## 36. Czy uzgodnienia s\_ wype\_niane?

- 55% w pe\_ni
- 28% cz\_\_ciowo
- 17% nie wiadomo

## 37. Zawodno\_\_\_ instytucji

- Rodzina dotrzymuje s\_owa...
- Profesjonali\_ci nie zawsze...
  - Zmiana pracy
  - Choroba
  - Pó\_niejsza zmiana planów

## 38. Gdzie korzysta się z tego modelu?

- Pomoc spo\_eczna
- Zdrowie
- Edukacja
- System sprawiedliwo\_ci

# 39. Uczestnictwo i pe\_nomocnictwo

- Klient
- Pacjent
- Ofiara
- Sprawca
- Uczestnictwo u\_ytkowników
- Nie DLA czy ZA lecz Z

## 40. Wnioski

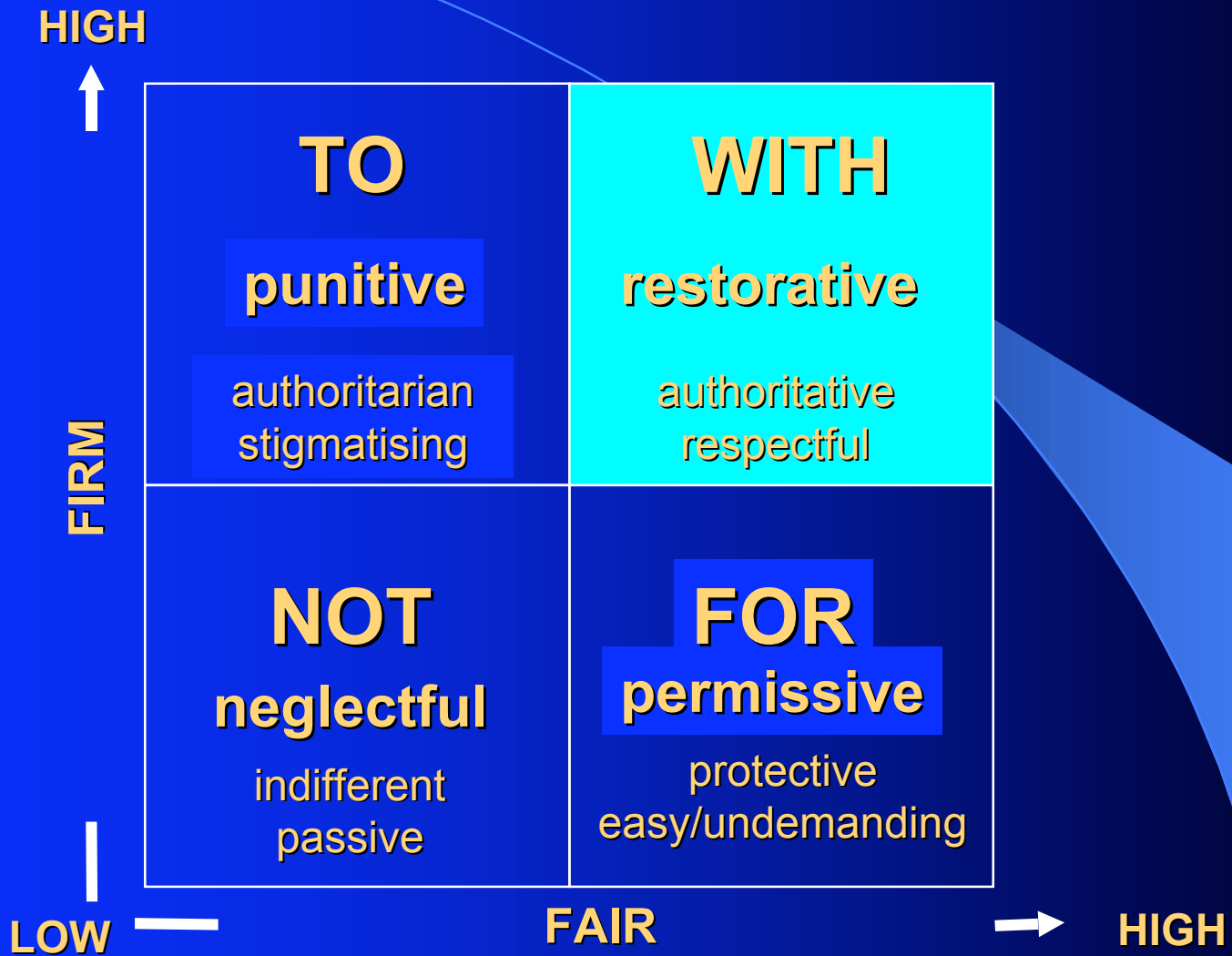
- Obywatele s\_ w stanie naprawia\_ i odbudowywa\_
- Nie tylko wykroczenia
- Obywatele s\_ zadowoleni z tego procesu
- Konferencje si\_ sprawdzaj\_
- Wi\_c niech to b\_dzie prawem ka\_dego obywatela!

# Wdro\_enie

- Prawne
- Proceduralne
- Praca u podstaw
  - Pilnujemy furtki
    - Sceptyczni
    - Brak zaufania
    - Brak czasu
    - Profesjonalista powinien podejmowa\_ decyzje
  - *Wtedy rodzina nie b\_dzie mia\_a KGR*

# 41. Wdro\_enie?

- Jakie b\_d\_konsekwencje dla:
- Klientów / rodzin?
- Instytucji / organizacji?
- Poszczególnych profesjonalistów?
- Ustawodawstwa?
- .....?



Paul McCold and Ted Wachtel - 2000

Spoleczna dyscyplina

DUZO



SROGI

**KOMUS**

**kazacy**

autorytatywny  
Przyklejajacy  
etykiety

**Z**

**odbudowujacy**

autorytet szacunek

**NIC**

**zaniedbujacy**

obojetny  
pasywny

**DLA**

**przyzwalajac**

ochraniajacy  
niewymagajacy

MALO

SREDNIO



DUZO