

Nut en noodzaak van de onafhankelijke Eigen Kracht-coördinator

De inzet van een onafhankelijke Eigen Kracht-coördinator stelt burgers tijdens een Eigen Kracht-conferentie in staat om zelf de regie en zeggenschap over hun eigen leven te houden. In samenwerking en afstemming met hun eigen mensen en vaak ook met professionals, maken ze een plan dat werkt. Daarmee geven ze inhoud aan het recht van burgers om de baas te zijn en te blijven over hun eigen leven. Ook als ze een beroep moeten doen op de zorg en hulp van anderen.

Er zijn diverse manieren om gebruik te maken van de eigen kracht van burgers. Ook de meeste professionals doen dat. De Eigen Kracht-conferentie gaat daarin een stap verder. Dat doet ze door de regie, met de inzet van een onafhankelijke Eigen Kracht-coördinator, volledig bij de burger te laten. Nut en noodzaak van die onafhankelijkheid zijn samen te vatten in de volgende kernbegrippen die hieronder beknopt worden toegelicht: strak afgebakende taak, onbevangen, tijdelijk, ongebonden, flexibel en onmiddellijk, positionering, ruimte voor de professional en verbinding.

Strak afgebakende taak

De onafhankelijke Eigen Kracht-coördinator is een burger met een strak afgebakende taak in de leefwereld van de medeburger met wie hij de conferentie voorbereidt. Hij is bewust geen professionele hulpverlener met de daarmee gepaard gaande kennis en verantwoordelijkheden binnen de overlappende systemen van burger en professional. De Eigen Kracht-coördinator is daarom vrij om zich volledig te richten op en te beperken tot de taak waar hij als medeburger voor is opgeleid en gecertificeerd: samen met de burger de conferentie organiseren en daarmee de samenredzaamheid van de burger en zijn eigen kring herstellen. Omdat hij niet met een professionele bril hoeft te kijken en te handelen, concentreert de Eigen Kracht-coördinator zich uitsluitend op die taak en stuurt hij op geen enkele wijze op de inhoud. De burger bepaalt wie bij de conferentie zijn, waar en wanneer die plaatsvindt en hoe en over welke kwesties hij wil praten.

Onbevangen

Door als gelijkwaardige medeburger tijdelijk in de leefwereld van de burger te komen die hij niet kent, krijgen de eigen kennis en krachten van die burger en zijn eigen kring van familie en bekenden optimaal de ruimte. De Eigen Kracht-coördinator heeft geen gezamenlijke geschiedenis met deze mensen en leest geen dossiers. Hij kan en mag zich volledig op de conferentie richten en de burger daarbij aanspreken op zijn eigen kracht. De burger voelt zich daarom (weer) verantwoordelijk voor zijn eigen leven en niet of minder afhankelijk van professionals. Hij zoekt steun in eigen kring. Omdat de Eigen Kracht-coördinator geen professionele hulpverlener is, heeft hij ook niet de neiging om problemen van de burger over

te nemen. Hij beschikt ook niet over een professioneel systeem om die problemen mee naar toe te nemen.

Tijdelijk

De Eigen Kracht-coördinator is uitsluitend tijdens de (voorbereiding van de) conferentie betrokken. Daarna verdwijnt hij geheel uit beeld en heeft hij geen enkel contact en geen bemoeienis meer met de burger en zijn kring van familie en bekenden. De Eigen Kracht-coördinator verricht een 'eenmalige burgerdienst'. Daardoor vermijdt hij op heel zichtbare en toetsbare wijze elke schijn van belangenverstrengeling. De Eigen Kracht-coördinator heeft, door zijn beperkte tijdelijke rol en ongebondenheid, geen belang bij de uitkomsten van de conferentie.

Ongebonden, flexibel en onmiddellijk

Eigen Kracht-coördinator zijn is geen baan. Burgers die deze rol vervullen, ontvangen een freelancevergoeding. Ze zijn voor hun inkomen niet afhankelijk van het samen met medeburgers voorbereiden van conferenties. Ze vervullen de rol, op het moment dat ze daar tijd voor hebben, naast andere maatschappelijke en professionele taken.

Er zijn meerdere belangrijke redenen voor deze keuze. Er is altijd een voor de burger passende Eigen Kracht-coördinator binnen enkele dagen beschikbaar. Eigen Kracht-coördinatoren hebben geen caseload. De Eigen Kracht *Centrale* beschikt over een pool van ruim 750 freelance Eigen Kracht-coördinatoren van vele verschillende culturen en achtergronden die samen meer dan 100 talen en dialecten spreken. Door deze keuze en flexibiliteit kan de regiomanager voor een goede match zorgen, uitgaande van de wensen van de burger. Het werken met freelancers zonder caseload, maakt het mogelijk dat een Eigen Kracht-coördinator zich volledig kan richten op één burger en zijn kring van familie en bekenden. Hij kan daar, als dat nodig is, binnen een korte periode veel tijd aan besteden, ook in de avonden en weekenden. Van te voren is niet in te schatten hoe snel een Eigen Kracht-conferentie kan plaatsvinden. Ook hierin neemt de burger de regie. Hij bepaalt het tempo.

Positionering

Een voetbalwedstrijd tussen Nederland en Duitsland zal nooit worden gefloten door een Nederlandse of Duitse scheidsrechter. Ook niet als dat de allerbeste scheidsrechter van de wereld zou zijn. De keuze voor een scheidsrechter van een andere nationaliteit heeft dus niets te maken met de kwaliteiten en vaardigheden van die professional, maar met de zichtbare positie van onafhankelijkheid. Daardoor hebben beide teams en hun supporters vertrouwen in de rechtvaardigheid van het proces. Om dezelfde reden is het in Nederland afgesproken dat de koper en verkoper van een huis allebei een andere makelaar hebben. En daarom staat de onafhankelijke Eigen Kracht-coördinator geheel los van de leefwereld van de burger met wie hij een conferentie voorbereidt en van de systeemwereld van de professional.

Ruimte voor professionals

Professionals hebben, door de rol van de onafhankelijke Eigen Kracht-coördinator, volledig de ruimte om zich, vanuit de vraag voor de conferentie, te concentreren op de inhoud. Zonder te worden afgeleid door procestaken en zonder ogenschijnlijke of vermeende belangenverstrengeling. Tijdens de (eerste en derde fase van de) Eigen Kracht-conferentie kunnen ze daardoor in alle rust informatie verstrekken, hun hulpaanbod toelichten, hun zorgen delen en eventueel voorwaarden stellen waar het plan aan moet voldoen en het plan toetsen aan die voorwaarden. Ze kunnen onbevangen vragen beantwoorden en in gesprek gaan met alle andere deelnemers aan de conferentie.

Burgers en hun eigen kring weten – al of niet gevoed door informatie van professionals tijdens de eerste fase van de conferentie – welke hulp en steun ze nodig hebben en van wie. Als ze professionele hulp nodig hebben, komt er door de conferentie een duidelijke vraag voor en opdracht aan professionals. Professionele hulp wordt daarmee een gezamenlijke verantwoordelijkheid van burger en professional. Samen bepalen ze hoe die kan worden ingekleurd en hoe die werkbaar kan zijn in zowel de leefwereld van de burger als de systeemwereld van de professional.



Verbinding

Door zijn onafhankelijke rol staat de Eigen Kracht-coördinator buiten deze beide werelden. Een van zijn taken tijdens de voorbereidingen voor de conferentie is om een verbinding te helpen leggen tussen die twee werelden, zodat (tijdens de eerste fase van de conferentie) een gelijkwaardig gesprek kan plaatsvinden.

Overige informatie over Eigen Kracht

Voor overige informatie over de (taken van de) Eigen Kracht-coördinator, de verschillende varianten van de Eigen Kracht-conferentie, de Eigen Kracht *Centrale* en onderzoek naar de werkzaamheid van Eigen Kracht-conferenties zie: www.eigen-kracht.nl, De Kleine Gids Eigen Kracht-conferentie 2013 en het uitgebreide, recente foldermateriaal dat over verschillende onderwerpen beschikbaar is.