

Bestuursverslag 2014

Stichting Eigen Kracht *Centrale*



Bestuursverslag

Algemeen

2014 is een uitdagend jaar gebleken voor de Eigen Kracht *Centrale*. Door de decentralisaties die vanaf 2015 zijn doorgevoerd veranderde het werkveld van de provincie naar de gemeenten.

Vanaf 1 januari 2015 is het recht op een eigen plan opgenomen in de Wmo en de Jeugdwet. Daarmee is een belangrijk doel van onze visie en missie vervuld, maar we maken ons zorgen over de wijze waarop dit in de praktijk tot uitvoering wordt gebracht.

De Eigen Kracht *Centrale* is op 25 juli 2002 als stichting opgericht en is gevestigd aan de Terborchstraat 1 te Zwolle. De stichting bezit geen onroerend goed. Naast de hoofdvesting in Zwolle worden dependances gehuurd in Amsterdam, Groningen, Nijverdal, Eindhoven en Rotterdam. Vanaf januari 2015 geldt dat alleen nog voor werkruimtes in Amsterdam en Zwolle. Behalve op het administratieadres in Zwolle werken medewerkers vooral vanuit huis en benutten de gehuurde locaties voornamelijk om elkaar en externe gesprekspartners te ontmoeten en zichtbaar te zijn voor burgers en hulpverleners die met ons in gesprek willen gaan.

De stichting Eigen Kracht *Centrale* is door de belastingdienst aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI status) en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 2809 4820. RSIN: 8118 82214.

De Eigen Kracht *Centrale* weet zich verbonden met en geïnspireerd door de samenleving in Nieuw Zeeland, waar Family Group Conference (FGC) werd ontwikkeld. Het (historisch) ongenoegen van de oorspronkelijke Maoribevolking over ingrijpen van de overheid in hun leefwereld, was reden voor Nieuw-Zeeland om in 1989 wettelijk te verankeren dat families het recht hebben de regie te behouden over hun problemen en dat de vraag rond een familieprobleem als eerste in de kring van direct betrokkenen wordt gelegd.

Doelstelling

De statutaire doelstelling van de Stichting Eigen Kracht *Centrale* is het versterken van de sociale structuur in de samenleving door burgers te activeren tot keuzes voor het inrichten van hun leven. Voor de verwezenlijking van de hierboven genoemde doelstelling wordt de ontwikkelde benadering (besluitvormingsmodel) met de naam Eigen Kracht-conferentie ingezet. De Stichting Eigen Kracht *Centrale* rekent het tot haar taak om de kwaliteit van het model te bevorderen en de integriteit ervan te bewaken en te waarborgen.

Visie en missie

De Eigen Kracht *Centrale* streeft naar een samenleving waarin ieder mens het recht op zelfbeschikking ervaart. Een samenleving waarin iedereen waardevol is, zich waardevol voelt, en iedereen van jong tot oud een bijdrage levert naar vermogen. Iedereen is waardevol op zijn of haar manier, en iedereen voegt waarde toe.

Wanneer iemand (tijdelijk) niet (meer) in staat is zijn bijdrage te leveren, maken we de kring van betrokken mensen om hem of haar groter, eerst en vooral de eigen mensen. De Eigen Kracht *Centrale* zet zich in om deze

denkwijze bij overheden en maatschappelijk middenveld te verankeren. Wij streven naar een samenleving waarin burgers eerst zelf aan zet zijn en de kans krijgen om met de mensen uit hun eigen kring te bespreken wat er aan de hand is en zelf een plan te maken om problemen op te lossen, voordat overheden of professionals ingrijpen. Wij houden ons bezig met burgers die de regie over hun leven willen houden of weer willen nemen. Als het een persoon of gezin niet alleen lukt om het hoofd boven water te houden, zoeken we de oplossing in samenredzaamheid.

Onze visie in de praktijk

Een van de manieren om deze visie in de praktijk te brengen is het organiseren van Eigen Kracht-conferenties. Door het opleiden van onafhankelijke Eigen Kracht-coördinatoren wordt een groeiende kring van burgers gevormd die andere burgers activeren hun kring te vergroten als er problemen zijn. Waar burgers door welke redenen dan ook niet voldoende zelfredzaam zijn om zelf de problemen het hoofd te bieden kan een Eigen Kracht-conferentie georganiseerd worden. Eigen Kracht-conferenties zijn de plek voor burgers om met hun kring te komen tot een plan van aanpak voor hun problemen, veelal gevoed door relevante informatie van deskundige professionals. In situaties waar bijvoorbeeld de veiligheid van kinderen in het geding is, kunnen professionals voorwaarden stellen aan het te maken plan. Eigen Kracht-conferenties dienen onafhankelijk gefaciliteerd te worden om voor burgers zichtbaar te maken dat Eigen Kracht-coördinatoren en de Eigen Kracht *Centrale* geen enkel belang hebben bij de uitkomst van het plan en zich ook niet zullen bemoeien met de inhoud van het plan. Alleen op deze wijze kunnen zij een brug slaan tussen de leefwereld en de wereld van hulpverleners.

De Eigen Kracht *Centrale* gaat uit van de volgende principes:

- eigenaarschap (mensen zijn eigenaar van hun eigen leven en de kwesties die daarin spelen)
- inclusie/verbinding (iedereen doet mee en hoort erbij, verbinding helpt bij het vinden van antwoorden)
- diversiteit (verschillen tussen mensen hebben waarde, verschillende invalshoeken hebben waarde)

Strategie

De Eigen Kracht *Centrale* richt haar strategie op:

- verbinding aangaan met overheid, maatschappelijk middenveld en burgers om stappen te zetten richting de nagestreefde samenleving;
- het inzetten van Eigen Kracht-conferenties in situaties waarin er sprake is van (dreigend) overheidsingrijpen.

De Eigen Kracht *Centrale* ontvangt geen structurele subsidies en vraagt voor de Eigen Kracht-conferenties, het meedenken met overheid en maatschappelijk middenveld, presentaties en trainingen een vergoeding. Daarnaast worden incidenteel subsidies of giften ontvangen.

De Eigen Kracht-conferentie is met name als ingrijpen dreigt een antwoord met grote maatschappelijke opbrengsten. De focus voor de conferenties wordt daarom gelegd bij situaties zoals huisuitzettingen en

ondertoezichtstellingen, waarin sprake is van dwang en drang, zorgen om iemands veiligheid, maatschappelijke overlast en herstel.

Voor burgers die met een beetje hulp zelf de regie kunnen houden en de samenredzaamheid kunnen versterken wordt ingezet op het aanreiken van verschillende vormen van ondersteuning. De internettool e-Kracht is daarvan een eerste voorbeeld. Het verkrijgen van financiële middelen om meer aan te reiken wordt onderzocht.

Overheidsorganisaties en het maatschappelijk middenveld zijn essentieel in het vormgeven van de samenleving die uitgaat van participatie en samenredzaamheid. Wat betekent het van beleid tot uitvoering om hieraan bij te dragen, wat betekent dat voor eigen positie en het dagelijks handelen. De reeds opgebouwde kennis en ervaring wordt aangereikt via presentaties, trainingen, het meedenken over de vraagstukken in beleid en uitvoering en het deelnemen in projecten.

De landelijke overheid is bepalend voor het verkrijgen van wettelijke legitimatie. Er is een wettelijke verankering tot stand gekomen in de nieuwe Jeugdwet (het familiegroepsplan) en (in minder sterke mate) in de nieuwe Wmo (het persoonlijk plan). Op andere beleidsterreinen zou een vergelijkbare wettelijke verankering helpen de omslag in de relatie burger, overheid, hulpverlening door te zetten. De Eigen Kracht *Centrale* zal zich hier samen met burgerplatforms en mensenrechtenorganisaties voor blijven beijveren.

De Eigen Kracht *Centrale* heeft sinds haar oprichting geïnvesteerd in onderzoek naar de effecten voor burgers, professionals en maatschappij. Dit zal worden voortgezet door in eigen opdracht uitgevoerd onderzoek en door deelname in onderzoeken door anderen.

Internationaal blijft de Eigen Kracht *Centrale* betrokken bij de initiatieven in vele landen om te komen tot een samenleving waar burgers het recht op zelfbeschikking ervaren. De in Nederland opgebouwde kennis en expertise wordt gedeeld en er wordt geleerd van de initiatieven in andere landen.

Zoals aangegeven ontvangt de Eigen Kracht *Centrale* geen structurele subsidies. Voor verschillende activiteiten worden daarom vergoedingen gevraagd. Er zijn echter ook activiteiten die wel in grote mate bijdragen aan het realiseren van de maatschappelijke verandering die worden voorgestaan, maar waarvoor een dergelijke vergoeding niet kan worden verkregen. Voor deze activiteiten wordt vooral een beroep gedaan op vermogensfondsen.

Kernactiviteiten

Het voorliggende verslagjaar is voor de Eigen Kracht *Centrale* een lastig jaar geweest. Wederom tegenvallende inkomsten maakten het noodzakelijk forse aanpassingen in de organisatie door te voeren. De formatie is met meer dan de helft teruggebracht en er is fors gesneden in de kosten. In alle veranderingen in het sociale domein bleek het een stevige opgave in beeld te blijven bij de overheid en andere opdrachtgevers.

Burgers

Als het gaat om de activiteiten gericht op burgers, dan is in 2014 een mijlpaal bereikt: in december kwam de 10.000e aanvraag voor een Eigen Kracht-conferentie binnen. In 2014 werden 1.212 conferenties aangevraagd, 18 % minder dan het jaar daarvoor.

Het grootste aantal conferenties werden benut voor mensen met uiteenlopende achtergronden en problemen. Te denken valt aan gezinnen waar meer waarborgen voor de veiligheid van kinderen nodig zijn, gezinnen met een kind dat een licht verstandelijke beperking heeft, kwetsbare ouderen, mensen met autisme, bij schuldenproblematiek, gedwongen huisuitzettingen en bij dreigende opname in de ggz.

Het aantal Eigen Kracht-conferenties voor groep, wijk of buurt liep met meer dan de helft terug; het ging in 2014 om 14 conferenties. Van de Eigen Kracht-conferenties als herstel nodig is (2) en bij leervragen (0) wordt nog weinig gebruik gemaakt.

Organisaties in het maatschappelijk middenveld

Er vinden veel contacten plaats met organisaties die direct verband houden met het organiseren van een Eigen Kracht-conferentie voor een persoon of gezin. In deze contacten is enerzijds te merken dat de bekendheid van de visie en werkwijze van de Eigen Kracht *Centrale* toeneemt, anderzijds dat deze nog bij velen onbekend is en in veel organisaties nog verre van gemeengoed. Naast de persoonlijke contacten rondom een bepaalde familie, worden er voorlichtingsbijeenkomsten en workshops voor professionals georganiseerd, veelal voor een bepaalde organisatie of beroepsgroep. Ook verzorgden medewerkers van de Eigen Kracht *Centrale* workshops en lezingen op regionale en landelijke studiedagen en congressen.

Trainingen

In 2014 is vanuit de Eigen Kracht *Centrale* meer aandacht gegeven aan het aanbieden van trainingen 'Werken vanuit de visie van Eigen Kracht' en verschillende andere vormen van ondersteuning aan gemeenten en organisaties. Ten opzichte van 2013 is zowel het aantal trainingen als het aantal visie-ondersteunende activiteiten in 2014 toegenomen. De grootste groei was te zien in de verschillende vormen van visie-ondersteuning, zoals intervisiebijeenkomsten, ondersteuning in methodische leerbijeenkomsten in het kader van VERVE en SAVE, meedenken op het gebied van beleid en werkprocessen en 'coaching on the job'. Door alle veranderingen die op gemeenten en organisaties afkomen, groeit de vraag naar ondersteuning bij dit proces. Het gaat dan met name om ondersteuning van de uitvoerend werkers in de rol die na de transitie van hen verwacht wordt.

In een aantal trainingstrajecten heeft de Eigen Kracht *Centrale*, op verzoek van de opdrachtgevers, samengewerkt met trainers van hogescholen (HU en Windesheim Flevoland). In deze trajecten werden de nieuwe buurt- of

wijkteams getraind in meerdere dagdelen, al dan niet gevolgd door coaching bijeenkomsten. Zoals voor iedere training en visie-ondersteuning werd ook hier een programma op maat ontwikkeld.

Naast de trainingen en visie-ondersteunende activiteiten werden er ook vele eenmalige presentaties en workshops gegeven, bijvoorbeeld bij landelijke congressen. Ook heeft de Eigen Kracht *Centrale* weer verschillende workshops verzorgd voor groepen gedetineerden in het kader van de cursus 'Puinruimen', gegeven door herstelconsulentes van de Penitentiaire Inrichtingen in Nieuwersluis en Nieuwegein.

In alle trainingen in visie-ondersteunende activiteiten deelt de Eigen Kracht *Centrale* haar ervaringen met het werken vanuit de visie dat regie bij burgers hoort en dat het van belang is om de kring rond mensen groter te maken en verbindingen te behouden of te herstellen. Professionals leren om mensen te activeren in plaats van direct te adviseren en hulp te verlenen. Om te wijzen op de eigen kracht en de eigen kring in plaats van vanzelfsprekend door te verwijzen naar andere professionals. Er wordt aandacht besteed aan de visie van de organisatie of gemeente en hoe deze in praktijk wordt gebracht. Het gaat daarbij vooral om de verandering in houding bij professionals en de benodigde verandering in alle lagen van organisaties en gemeentes. Ook is er aandacht voor de veranderde wetgeving en met name voor het recht van burgers op het maken van een familiegroepsplan.

Projecten

In Overijssel is de samenwerking in het project VERVE (Veiligheid en Regie Voor Elk) voortgezet. In VERVE werken de Raad voor de Kinderbescherming, Bureau Jeugdzorg Overijssel, de William Schrikker Groep en de Eigen Kracht *Centrale* samen. Doel is een vernieuwde jeugdbeschermingspraktijk te ontwikkelen waarin de regie bij de burger blijft én de veiligheid van kinderen gewaarborgd is. Hierbij wordt gewerkt met de principes van de Eigen Kracht *Centrale* en worden elementen benut uit Delta en oplossingsgericht werken. Er is veel belangstelling voor deze reflectieve praktijk. Er werden gezamenlijke presentaties gegeven op landelijke conferenties en voor de inspecteurs van de Inspectie Jeugdzorg. In de provincies Utrecht, Gelderland en Flevoland heeft deze belangstelling geleid tot samenwerking in het project SAVE. In Utrecht zijn daar ook gemeentes bij betrokken.

In Overijssel werd met provinciale subsidie een extra inspanning gedaan om bij gemeenten en maatschappelijk middenveld de visie van Eigen Kracht een plek te geven in nieuw beleid en de uitvoeringspraktijk. Met diverse gemeenten en instellingen zijn gesprekken gevoerd, er zijn diverse handreikingen voor gemeenten ontwikkeld en er is een afsluitende manifestatie georganiseerd waarin de opbrengsten van het project werden gepresenteerd. Deze opbrengsten waren te zien in een tentoonstelling en er is ook een (digitaal) boekje uitgebracht.

Politiek en bestuur

De transitie in het sociaal domein heeft de rol van gemeenten aanzienlijk vergroot. Meer dan ooit werden er gesprekken gevoerd met gemeenten door het hele land. Alhoewel de prioriteiten voor veel gemeenten lagen bij het herinrichten van de reguliere zorg, lukte het steeds beter aandacht te vragen voor de transformatie waarin de regie naar burgers verschuift. De wettelijke verankering van het familiegroepsplan hielp hierbij.

Regelmatig ontvingen wij verzoeken van burgers voor een Eigen Kracht-conferentie in gemeentes waar nog geen financieringsmogelijkheden waren. Vaak vragen we burgers om zelf aan te kloppen bij gemeenten en regelmatig helpen we hen daarbij. We streven ernaar burgers die in een crisissituatie zitten en zelf om een Eigen Kracht-conferentie vragen, deze ook meteen te bieden, zelfs als er geen reguliere middelen beschikbaar zijn. Zij hebben vaak geen tijd om ambtelijke procedures van gemeentes af te wachten. Soms kunnen we dan gebruik maken van middelen van een fonds. In 2014 financierde Pro Juventute 10 conferenties.

De *Centrale* heeft in samenwerking met steun van het Steunfonds Maryška Jansen-Schwarz ook advies in kunnen winnen om een fondsenwervingsprogramma op te zetten. Dit heeft onder andere geresulteerd in het fondsenwervingsplatform: www.eigenkrachtacties.nl. Deze site wordt als community building platform gebruikt, waar bezoekers acties kunnen starten en elkaar op de hoogte houden van de voortgang daarvan. De opbrengst van deze acties worden door de Eigen Kracht *Centrale* ingezet om burgers de mogelijkheid te bieden eigen oplossingen te bedenken waar geen financiering voor is.

Wetgeving

Hoewel in 2011 een kamerbreed amendement werd aangenomen om een 'netwerkberaad' toe te voegen aan het Burgerlijk Wetboek voor de herziening kinderbeschermingsmaatregel, is dit nog niet in werking gesteld. Daarbij werd invoering in eerste instantie afhankelijk gesteld van een WODC-onderzoek. Op dit moment is echter onduidelijk of uitstel ook afstel betekent.

Ondertussen is – eveneens via een amendement van de Tweede Kamer – het recht op een eigen plan wel opgenomen in de Wmo en de Jeugdwet. Met kamerleden is daar intensief contact over geweest. Met name de Jeugdwet is daardoor expliciet in dat recht en maakt het zowel voor jeugdhulpaanbieders als jeugdbescherming verplicht om ruimte te bieden voor 'het familiegroepsplan'. Aan gemeenten de opdracht om burgers bij de totstandkoming van hun plan te faciliteren en de plek van het familiegroepsplan als basis voor de hulpverlening te beschermen. De Eigen Kracht Centrale heeft veelvuldig overleg gevoerd met de VNG om te komen tot een richtlijn voor gemeenten hoe hiermee om te gaan. Helaas heeft dit overleg tot heden niet geleid tot een éénvormige richtlijn.

Overige activiteiten

Voor het eerst is er gezocht naar een andere vorm om lokaal invulling te geven aan het aanbieden van Eigen Kracht-conferenties. In Rotterdam is met het Centrum Voor Dienstverlening een samenwerking aangegaan waarmee zij in 2015 aanbieder zijn geworden van Eigen Kracht-conferenties. Hun lokale inbedding en expertise van het lokale veld, de stevigheid van een organisatie die al 40 jaar voor gemeente Rotterdam werkzaam is, in combinatie met de expertise van de Eigen Kracht *Centrale* over de organisatie van Eigen Kracht-conferenties en de beschikbaarheid van honderden EK-coördinatoren met verschillende culturele achtergronden is een veelbelovende combinatie.

De *Centrale* stopt energie in het onderhouden van contacten met verwante organisaties zoals de stichting Eropaf! en stichting Restorative Justice

Nederland (RJN) om een breder draagvlak voor de visie te krijgen. De samenwerkingsovereenkomst met RJN is tot april 2014 voortgezet met als doel meer kennis en aandacht te genereren voor de visie op herstel en het uitvoeren van Eigen Kracht-conferenties als herstel nodig is.

In mei 2014 is er een masterclass voor regiomanagers verzorgd over marketing en acquisitie en in november was het onderwerp van de masterclass community building en fondsenwerving.

Naar aanleiding van de zorgen over de toekomst van de Eigen Kracht *Centrale* is er intensief contact geweest met de Raad van Toezicht. De leden van de Raad van Toezicht hebben meegedacht, hun contacten ingezet en samen met leden van de beleidskring actie ondernomen.

Op initiatief van de Raad van Toezicht, samen met de heer Thijs Malmberg, zijn er twee bijeenkomsten georganiseerd voor een kring van betrokkenen, die eerder aan de Eigen Kracht *Centrale* steun hadden gegeven, of hadden meegedacht of meegewerkt, kortom 'vrienden van de Eigen Kracht *Centrale*'. Op 20 augustus 2014 was de eerste bijeenkomst, waar de vraag centraal stond 'wat kan ieder bijdragen om de beweging naar het recht op regie en het maken van een plan voor burgers voort te zetten? Er waren twintig mensen aanwezig, waaronder politici, wetenschappers, gemeentefunctionarissen en journalisten. Er is gesproken over de stand van zaken, vastgesteld dat het werk van de Eigen Kracht *Centrale* nog niet klaar is en dat het belang van de stichting groot is en nagedacht over een plan om te zorgen dat het werk voortgezet kan worden. De focus moet liggen op het gedachtegoed. Profileren voor Eigen Kracht-conferenties op situaties waar ingrijpen dreigt (ondertoezichtstelling, huisuitzettingen, gedwongen opname) en daarnaast een landelijk expertisecentrum voor het gedachtegoed. Uit de bijeenkomst zijn verschillende acties voortgekomen.

Op 17 december is een vervolgbijeenkomst gehouden, voorafgaand aan de manifestatie 'Hallo 2015!' in Deventer. Helaas konden, door het moment in het jaar en de late uitnodiging, slechts een aantal betrokkenen bij die bijeenkomst aanwezig zijn. Met acht mensen is gesproken over de stand van zaken en verslag gedaan van de activiteiten sinds augustus. Daarna zijn er een aantal nieuwe plannen gemaakt. Er werd voorgesteld om in april 2015 een vervolgbijeenkomst te houden.

Samen met de Raad van Toezicht zijn brieven gestuurd over de situatie van de Eigen Kracht *Centrale* aan de staatssecretarissen van VWS en Veiligheid en Justitie, de Transitie Autoriteit Jeugd (TAJ), de kinderombudsman en een aantal politici die de visie van de Eigen Kracht *Centrale* eerder gesteund hebben. Dit heeft geleid tot een gesprek bij de Transitie Autoriteit Jeugd op 20 augustus 2014 en een gesprek met de directeur jeugd van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en de directeur justitieel jeugdbeleid van het Ministerie van Veiligheid en Justitie op 18 september 2014. Het waren goede, interessante gesprekken waarin we de visie van de Eigen Kracht *Centrale* goed voor het voetlicht konden brengen en onze ervaring en kennis over het groter maken van kringen en het laten van regie bij burgers duidelijk konden maken. Hoewel het niet heeft geleid tot financiële ondersteuning, werd het belang van de Eigen Kracht *Centrale* onderstreept en was er grote bereidheid tot meedenken.

Op 12 juni 2014 heeft staatssecretaris Teeven van het Ministerie van Veiligheid en Justitie een werkbezoek gebracht aan de Eigen Kracht

Centrale in Zwolle. Het verzoek vanuit het Ministerie voor dit werkbezoek was om praktijkverhalen van Eigen Kracht-conferenties te laten horen. Na een woord van welkom en een korte introductie over het werk van de Eigen Kracht *Centrale*, is de staatssecretaris in gesprek gegaan met ervaringsdeskundigen van drie verschillende Eigen Kracht-conferenties: een vader, twee moeders en een oma. Daarnaast zaten er twee Eigen Kracht-coördinatoren van deze conferenties in de kring, een gezinsvoogd die betrokken was bij een van de conferenties en de projectleider van VERVE, van de WSG.

Organisatie

In 2009 is de start gemaakt met het ontwikkelen van een organisatieconcept waarmee de organisatie congruent kan zijn aan de visie die zij uitdraagt (onder de naam: Werken in kringen).

De veranderingen in de organisatie die door de verminderde omzet werden afgedwongen in combinatie met de hierboven benoemde waarden (eigenaarschap, verbinding/inclusie en diversiteit) hebben in 2014 tot een aantal veranderingen geleid in de organisatie-inrichting. De eerdere regionale indeling in kringen is losgelaten en ook de beleidskring (die een kaderstellende rol had) is afgeschaft. Belangrijke besluiten worden in gezamenlijkheid genomen, de gezamenlijke verantwoordelijkheid, waarbij de bestuurder uiteindelijk eindverantwoordelijk is, wordt ook in gezamenlijkheid opgepakt en bewaakt.

Eigen Kracht-coördinatoren

Belangrijk in het werk van de Eigen Kracht *Centrale*, zijn de Eigen Kracht-coördinatoren. Met hen bestaat geen dienstverband of gezagsverhouding, maar zij zijn wel degenen die de Eigen Kracht-conferenties met de families voorbereiden en uitvoeren. Met de Eigen Kracht-coördinatoren zijn kringen gevormd; het gaat om kringen van 25-30 personen die in eenzelfde regio, stad of stadsdeel werkzaam zijn.

In 2014 vonden twee informatiemiddagen plaats voor mensen die overwogen EK-coördinator te worden. Deze werden goed bezocht (40 deelnemers) en hebben tot een aanwas van 30 Eigen Kracht-coördinatoren geleid. In het verslagjaar organiseerden wij zeven trainingen voor Eigen Kracht-coördinatoren, waarvan drie trainingen voor Eigen Kracht-conferenties voor individuen en families (EK-1) en vier verdiepingstrainingen EK-2 waarin de coördinatoren ook EK-conferenties als herstel nodig is en voor groep, wijk of buurt leren organiseren.

Het aantal deelnemers aan de EK-1 training bedroeg 53, aan de EK-2 training 54. Vanuit de trainingskring werden in 2014, in overleg met de regiomanagers, in totaal 13 workshops voor Eigen Kracht-coördinatoren gegeven. Er is een inventarisatie gedaan onder regiomanagers en EK-coördinatoren naar de onderwerpen voor de workshops. Doel van de workshops was bijscholing en verdieping bieden aan Eigen Kracht-coördinatoren. Onderwerpen waren: visie en neutraliteit, gedwongen kader, voorbereiden professional, eerste gesprek, het durven doorvragen m.b.t. het plan en technisch voorzitten.

Aan het eind van het verslagjaar hadden we de beschikking over zo'n 602 Eigen Kracht-coördinatoren, waarvan 505 daadwerkelijk bij 1 of meer conferenties betrokken zijn geweest. Het aantal nationaliteiten dat onder de

Eigen Kracht-coördinatoren vertegenwoordigd is, bedraagt acht. Echter, veel Eigen Kracht-coördinatoren hebben de Nederlandse nationaliteit, maar zijn in een ander land geboren: het aantal verschillende geboortelanden bedraagt 36. Samen spreken onze Eigen Kracht-coördinatoren maar liefst 121 verschillende talen en dialecten.

Voor contact en uitwisseling van ervaring en kennis werd er dit jaar één landelijke studiedag voor Eigen Kracht-coördinatoren gehouden, waarbij feestelijk werd bekendgemaakt dat de 10.000e conferentie is behaald. Daarnaast vonden er regionaal en in kleiner verband tientallen bijeenkomsten voor en met Eigen Kracht-coördinatoren plaats.

Klachten

Sinds 2007 maakt de Eigen Kracht *Centrale* gebruik van de mogelijkheid deel te nemen aan de klachtencommissie van de Jeugdzorg in Overijssel. In 2014 is er één klacht ontvangen maar daarvan is nog niet duidelijk of deze ontvankelijk kan worden verklaard.

Financiën

Het resultaat over het boekjaar 2014 komt uit op een positief saldo van € 211.269 (2013: negatief saldo van € 712.315). Dit resultaat is toegevoegd aan onze continuïteitsreserve, die nu € 529.513 bedraagt. In het resultaat zijn de aangegane verplichtingen rond afvloeiing van medewerkers reeds verrekend. Dat het gelukt is met de krimpende omzetten dit resultaat te behalen is te danken aan de enorme inspanning die is geleverd om de organisatie (met name de kosten daarvan) aan te passen aan de omzetontwikkelingen en de gemotiveerdheid van alle medewerkers en Eigen Kracht-coördinatoren om de beste resultaten te blijven halen.

Reservebeleid

Het bestuur heeft een reservebeleid geformuleerd, met als essentie dat de omvang van de continuïteitsreserve in principe voldoende moet zijn om de vaste kosten gedurende een periode van negen maanden volledig te dekken. Dit streefbedrag (met de huidige organisatie 1,5 miljoen) werd in 2014 niet bereikt.

Als uitwerking van het beleid m.b.t. de continuïteitsreserve is een deel van deze reserve ondergebracht bij de Triodos bank. Het gekozen profiel is defensief: het oogmerk van deze belegging is het inflatiebestendig wegzetten van een deel van de continuïteitsreserve. Het beheer van dit vermogen ligt bij de Triodos bank. Waardering van dit vermogen - gezien het karakter van de belegging alsmede de wijze van beheer - geschiedt tegen actuele waarde.

Dit vermogen heeft over 2014 een positief beleggingsresultaat opgeleverd van € 20.530.

Sinds 2009 wordt onze jaarrekening gecontroleerd door PWC. Zij zijn voor ons een klankbord: ondersteunen onze kritische houding richting de interne werkprocessen en onze wijze van verantwoorden. Bevindingen (zowel ten tijde van het jaarverslag als bij de interim controle) worden besproken met het bestuur en de Raad van Toezicht. De accountant is aanwezig bij de presentatie van het jaarverslag aan de Raad van Toezicht.

Continuïteit

Voor het jaar 2015 is een voorzichtige, doch reële, begroting opgesteld. Ten opzichte van de realisatie in 2014 is het uitgangspunt voor 2015 aanzienlijk bescheidener, aangezien er minder afspraken zijn gemaakt voor de afname van conferenties. Daarnaast zullen de inkomsten lager uitkomen aangezien de conferenties tegen een lagere prijs worden aangeboden. Voor de trainingen is een vrijwel gelijke omzet verwacht. De organisatie is in 2014 al vrijwel volledig aan dit lagere omzetniveau aangepast. Er is in de begroting gerekend met een toevoeging aan de reserve van 4%. Afhankelijk van de ontwikkeling van het aantal conferenties en het aantal trainingen dat in 2015 wordt gehouden zal de omvang van de organisatie ook in 2015 worden aangepast.

In de organisatie is ook ingezet op meer onderlinge vervangbaarheid en flexibiliteit, en is er meer onderling zicht op de voortgang van projecten. Hiermee wordt de kwetsbaarheid van de organisatie verkleint.

Voor het eerst zijn met een andere organisatie afspraken gemaakt om in een aantal gemeenten de uitvoerder te zijn van Eigen Kracht-conferenties. Deze organisatie is ondersteund in het komen tot deze rol en de daar aangestelde regiomanagers zijn door de Eigen Kracht *Centrale* voorgedragen. De Eigen Kracht *Centrale* blijft verantwoordelijk voor de coördinatorenpool, kennisuitwisseling, kennisontwikkeling en het beschikbaar stellen van materiaal. De organisatie ter plaatse is opdrachtnemer voor de overheid, zorgt voor het onderhouden van het contact met betreffende gemeenten en de verwijzers. Per Eigen Kracht-conferentie vindt door deze organisatie een afdracht plaats aan de Eigen Kracht *Centrale*. Deze werkwijze vermindert het risico voor de Eigen Kracht *Centrale* en verbetert de lokale inbedding. Een samenwerkingsvorm die in 2015 op meer plekken zal worden verkend.

Personeel

Het personeelsbestand is in 2014 teruggebracht, zoals blijkt uit onderstaande tabel die de bezetting weergeeft:

Stand 31-12-2013 – 39,6 FTE

Stand 31-12-2014 – 25,3 FTE

Gemiddelde 2014 – 29,9 FTE

Het geregistreerde percentage ziekteverzuim bedroeg in 2014: 8,13%, inclusief gedeeltelijke re-integratie. Voor de Eigen Kracht *Centrale* is dat een hoog percentage (2012 4,65%; 2013: 5,51%). De stijging die zich in 2014 heeft voorgedaan is het resultaat van een vijftal langdurig zieke collega's. We zijn verheugd dat drie hiervan inmiddels hun werkzaamheden gedeeltelijk hebben kunnen hervatten. Eén persoon heeft ervoor gekozen, na betermelding, de organisatie te verlaten.

Ons streven naar meer diversiteit in het personeelsbestand begint inmiddels zijn vruchten af te werpen. De verhouding man-vrouw is 40%-60%. Het aantal niet-westerse allochtone personeelsleden bedroeg eind 2014 10%.

Met ingang van 1 januari 2014 is organisatie toegetreden tot de CAO Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening (daarvoor CAO Jeugdzorg).

Communicatie

Publicaties

In 2014 hebben verschillende vakbladen en regionale dagbladen en mediawebsites aandacht besteed aan het werk van de stichting Eigen Kracht *Centrale*.

Zo nam de vereniging voor Familierecht Advocaten en Scheidingsmediators (vFAS) in het najaar een artikel van ons op in hun ledennieuwsbrief over het recht op het maken van een familiegroepsplan. Ook hebben zij hieraan aandacht besteed op hun consumentenwebsite www.verder-online.nl.

Daarnaast werkten twee collega's en een Eigen Kracht-coördinator mee aan de radioprogramma's 'Door de week' van de EO en 'Twee Dingen' van Omroep MAX. De gesprekken gingen over de visie van Eigen Kracht en de Eigen Kracht-conferentie/het familiegroepsplan. Via intranet en social media hebben we hier aandacht op gevestigd.

Het RTL4-programma LifestyleXperience besteedde in augustus met een item een hele week aandacht aan Eigen Kracht-conferenties. Bij de opnamen waren een gezin dat een Eigen Kracht-conferentie heeft gehad en een regiomanager betrokken.

In september 2013 is met een sponsorloop geld ingezameld om een prentenboek voor mensen met een licht verstandelijke beperking te maken. Het kan gebruikt om deze doelgroep voor te bereiden op een Eigen Kracht-conferentie. In november 2014 rolde het eerste exemplaar van de band.

Mailings

In 2014 zijn er verschillende mailingen verstuurd. Zo is de training 'Werken met familiegroepsplannen' onder de aandacht gebracht bij gemeenten en zorgorganisaties. Later in het jaar kregen alle burgemeesters de dvd 'Brief van de Burgemeester' toegestuurd met uitleg over de werking van buurtconferenties. In deze NCRV-2Doc is te zien hoe de burgemeester van Finsterwolde de inwoners van de Middenweg in Finsterwolde vraagt om met een Eigen Kracht-conferentie een plan van aanpak te maken t.a.v. de verloedering, eenzaamheid en onderling wantrouwen in de straat. Hoe dit afloopt en hoe het proces van hobbels en kuilen verloopt is te zien in de documentaire. In oktober werd de film op primetime op televisie uitgezonden. Recensies verschenen in diverse landelijke dagbladen. Een andere voorbeeld is een informatiebrief aan alle jeugd- en familierechtadvocaten in Nederland over de nieuwe Jeugdwet en het recht van burgers op het maken van een familiegroepsplan.

Een actie via de Voedselbank in Rotterdam zorgde voor een toename van conferentieaanvragen voor mensen met schulden. Een laagdrempelige folder ging mee met de voedselpakketten.

Film

Aan het begin van 2014 verscheen het filmpje 'Het effect van Eigen Kracht: zeven jaar later'. Angelique blikt terug op haar Eigen Kracht-conferentie. Wat is er veranderd? Vlak daarna verscheen de film '180 graden'. Een documentaire over de visie van Eigen Kracht, de veranderen de rol tussen overheid-instanties-inwoners en wat er voor nodig is om dat vorm te geven. In de film vertellen verschillende Nederlanders vanuit hun dagelijks leven en praktijk wat nodig is om de omslag naar meer eigen kracht en regie te

maken. De film is breed verspreid, onder andere via social media en wordt gebruikt in trainingen en presentaties door medewerkers van de stichting.

Op televisie werd begin februari de documentaire 'Het leven begint bij 18' uitgezonden. Omdat hulpverlening voor jongeren met een verstandelijke beperking na hun 18e veelal stopt, terwijl de problemen niet stoppen, hebben de William Schrikker Groep, de Eigen Kracht *Centrale* en 's Heeren Loo Zorggroep samengewerkt in het project Krachtplan 18+. Daaruit is de aanpak 18 Take Control voortgekomen, een middel voor jongeren om te werken aan een zelfstandig bestaan. De televisie-uitzending was aanleiding om hier via de pers bekendheid aan te geven.

Verder werd er gefilmd voor een korte film over Eigen Kracht-conferenties in de ggz. Een groot onderzoek van VUmc volgt op verschillende plaatsen in het land mensen die wanneer er sprake is van (gedwongen) ggz een Eigen Kracht-conferentie meemaken. Deelnemers en onderzoekers zijn voor de film gevolgd. Het resultaat zal in het voorjaar van 2015 verschijnen.

Nieuwe website

De tweede helft van het jaar is er hard gewerkt aan (de voorbereidingen voor) een nieuwe website. De demoversie is aan het begin van 2015 klaar. Het doel van de nieuwe website is om inwoners, professionals en mensen die werkzaam bij gemeenten zijn een duidelijke website te bieden, met minder tekst en meer interactie.

Nieuwsbrieven

In 2014 heeft de Eigen Kracht *Centrale* drie landelijke nieuwsbrieven verstuurd en twee regionale (interne) nieuwsbrieven.

Fondsenwerving

In februari zijn we gestart met de interne positionering van fondsenwerving/community building. In dat kader is een actieplatform opgezet, waarop mensen acties aan kunnen melden waarmee ze geld voor de Eigen Kracht *Centrale* op kunnen halen.

In april hebben medewerkers en Eigen Kracht-coördinatoren meegedaan met de collecte van het Oranje Fonds. De helft van de opbrengst kwam ten goede aan het werk van de stichting en is besteed aan promotie onder burgers (o.a. via flyers) voor Eigen Kracht-conferenties in de gemeente Zwolle.

Social Media

Ons account op twitter kende eind 2014 6.000 volgers, in een jaar tijd een toename van 1.000 nieuwe volgers. Het aantal vermeldingen, retweets en dialogen zijn duidelijk toegenomen. Ook de Linkedingroep kende een forse toename in het aantal deelnemers.

Onderzoek

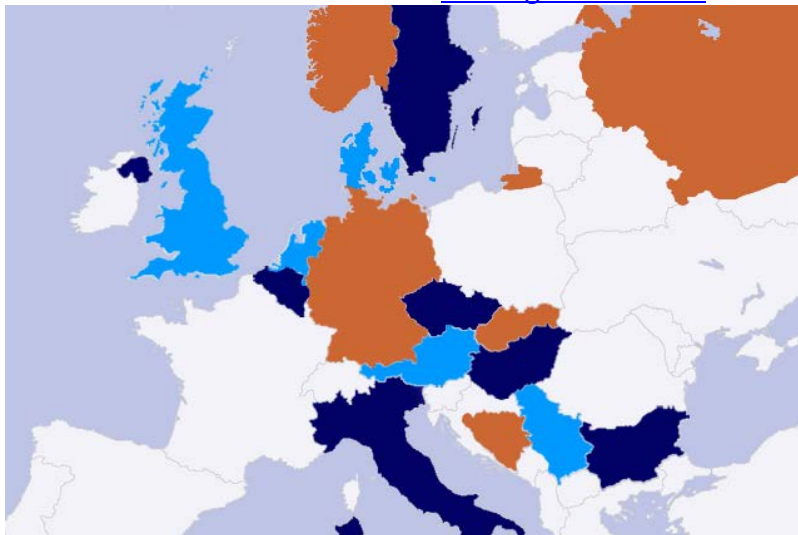
Ook in 2014 werd het onderzoek gecontinueerd dat structureel in opdracht van de Eigen Kracht *Centrale* wordt uitgevoerd om onder andere te monitoren wat de ervaringen van verwijzers en deelnemers zijn. Dit onderzoek was in 2014 uitbesteed aan Hogeschool Windesheim.

Daarnaast werd geparticipeerd in onderzoek dat in opdracht van Bureau Jeugdzorg Agglomeratie Amsterdam, BJAA (in 2014 hernoemd tot Jeugdbescherming Regio Amsterdam, JBRA) wordt uitgevoerd door de Universiteit van Amsterdam. Dezelfde onderzoekers zijn betrokken bij het onderzoek in opdracht van het WODC dat wordt uitgevoerd om de effectiviteit van de voorgestelde wetwijziging in het Burgerlijk Wetboek te voorspellen (de wetwijziging om bij de uitspraak van een OTS de familie de ruimte te bieden voor een eigen plan samen met het sociaal netwerk). Ook is een start gemaakt met een onderzoek door de Erasmus Universiteit waaraan de Eigen Kracht *Centrale* haar medewerking verleent. In 2014 werd er ook onderzoek uitgevoerd naar EK-conferenties in de ggz waarvan de resultaten in 2015 worden verwacht.

Internationaal 2014

In 2014 heeft de Eigen Kracht *Centrale* op verzoek van het Tsjechische Ministerie van 'Social Affairs and Labour' de invoering van 'Family Group Conference' (FGC) in dat land begeleid. Na een aantal FGC-introductie seminars, is besloten 'FGC Netherlands-style' (met onafhankelijke community coördinatoren) te gaan invoeren onder de Tsjechische naam 'Konference rodinných skupin'. Daarvoor zijn trainingen gehouden voor professionals en voor geïnteresseerde burgers in de positie van coördinator. Onze begeleiding van het Tsjechische implementatieteam is gericht op de overdracht van kennis en ervaring. Op de jaarlijkse Europese FGC Netwerk bijeenkomst in Varese Italië in november hebben de Tsjechische collega's zich als nieuw Europees FGC land gemanifesteerd.

EU FGC Netwerk landen www.fgcnetwerk.eu



De rechten benadering die de Eigen Kracht *Centrale* gekozen heeft bij de invoering van FGC / Eigen Kracht-conferentie genereert veel interesse in Europa en we werden op meerdere plaatsen uitgenodigd daarover presentaties c.q. workshops te houden: Belfast, Warschau, Edinburg, Skopje en Milaan. Juist vanwege die rechtenbenadering is een Japans team van 'Human right lawyers' twee dagen op werkbezoek in Nederland geweest om deze benadering te begrijpen die niet zomaar voor de hand ligt in hun land. Terug in Japan proberen zij de 'kring groter te maken'.

Al vanaf de oprichting in 2001 werkt de Eigen Kracht *Centrale* samen met het 'International Institute for Restorative Practices' (IIRP) in de VS. Dit jaar

hebben we 'FGC Netherlands-style' een vast onderdeel kunnen maken van de vierdaagse introductie training die wereldwijd wordt gegeven als oriëntatie op herstellend werken en die tevens het begin kan zijn van een e-learning studie aan de 'First Restorative Graduate School' van het IIRP.

In het voorjaar schreven we op verzoek van het Europees Forum voor Restorative Justice in Leuven een artikel onder de titel: Transforming Care: the New Welfare State. Het artikel besluit met: *The professional is positioned differently when there is a need to correct someone's behavior. First, it's about activating families and networks and using their resilience. Second, it's about participating in implementing the family group plan: supplying the requested services. Dutch experiences show that supplying services forms 20 percent of the family group plan. Professional behaviour is no longer evaluated on the number of interventions carried out, but on increasing society's solidarity. How do we get people together to redress the consequences of an offence? How do we resolve conflicts between neighbours? How can we stop violence in the home? How can this student stay in school? How do we ensure that the lifestyle of this child changes so much that s/he loses weight? Unemployment? Debt?*

It doesn't make any difference who it is about, or what problems are involved, it's about bringing together a group of helpful people. This will make the system change. In this way people are given and/or take responsibility for the public functions of safety, care and handling conflicts. This ensures that a caring society remains intact.

Toekomstverwachtingen

In 2014 werd de begroting 2015 voorbereid. Ten opzichte van de begroting voor 2014 houden we rekening met een vermindering van inkomsten van 52% en een vermindering van kosten met 51%. De organisatie is er nu volledig op gericht om de budgettaire mogelijkheden die er zijn te benutten. Het is met de huidige bezetting nauwelijks mogelijk om een bredere ambitie waar te maken. De verandering in de samenleving die de stichting nastreeft – anders dan de mogelijkheden die er zijn om hier via de Eigen Kracht-conferenties en trainingen aan bij te dragen - vraagt extra financiële middelen. Met behulp van enkele vermogensfondsen is de Eigen Kracht Centrale op zoek naar wegen om de visie van Eigen Kracht in een aantal gemeenten te borgen.

Activiteiten die dan zou kunnen worden opgepakt zijn het vormgeven van een Community of Practice (een leer/werkplaats met deelnemers uit bijvoorbeeld gemeenten, maatschappelijk middenveld, hogescholen), het deelnemen in het publieke debat en het ontwikkelen van instrumenten waarmee burgers ondersteund worden in het komen tot een eigen plan en het vergroten van hun kring.

Bestuur

Het bestuur van de stichting wordt aangesteld door de Raad van Toezicht. Na het uitvallen door ziekte van de bestuurder mevrouw Fiet van Beek in mei 2014 heeft de Raad van Toezicht mevrouw Hedda van Lieshout, reeds functionerend als procuratiehouder binnen de Eigen Kracht Centrale, aangesteld als interim-bestuurder.

Op 16 februari 2015 heeft Fiet van Beek haar werkzaamheden als bestuurder van de Eigen Kracht Centrale neergelegd. De Raad van Toezicht heeft Hedda van Lieshout per die datum benoemd tot bestuurder van de Eigen Kracht Centrale.

Zwolle, 31 maart 2015

Hedda van Lieshout, bestuurder Eigen Kracht *Centrale*