

# Bestuursverslag 2019

Stichting Eigen Kracht Centrale



## **Algemeen**

De landelijke stichting Eigen Kracht Centrale zet zich sinds 2002 in voor een samenleving waarin het normaal is dat ook bij problemen of kwesties verbinding wordt gezocht met de kring van betrokkenen en regie wordt gelaten bij de mensen die het betreft. Dit doet EKC op verschillende manieren: door voor burgers Eigen Kracht-conferenties te faciliteren, door professionals te ondersteunen in het werken vanuit deze visie, door mee te denken met organisaties over wat nodig is om werken vanuit de visie mogelijk te maken, door mee te werken aan onderzoek en door met politici in gesprek te blijven over wetgeving met betrekking tot besluitvorming van burgers.

### **Oprichting**

De Eigen Kracht Centrale is op 25 juli 2002 als stichting opgericht. In 2019 was de stichting tot 1 oktober gevestigd aan de Terborchstraat 1 te Zwolle. Op 1 oktober is de stichting verhuist naar de Dokter van Deenweg 108, eveneens te Zwolle. De stichting bezit geen onroerend goed. Behalve op het administratieadres in Zwolle werken medewerkers vooral vanuit huis. De stichting Eigen Kracht Centrale is door de belastingdienst aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI status) en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 2809 4820. RSIN: 8118 82214.

De Eigen Kracht Centrale weet zich verbonden met en geïnspireerd door de samenleving in Nieuw-Zeeland, waar Family Group Conference (FGC) werd ontwikkeld. Het (historisch) ongenoegen van de oorspronkelijke Maoribevolking over ingrijpen van de overheid in hun leefwereld, was reden voor Nieuw-Zeeland om in 1989 wettelijk te verankeren dat families het recht hebben de regie te behouden over hun problemen en dat de vraag rond een familieprobleem als eerste in de kring van direct betrokkenen wordt gelegd.

Daarnaast is de Eigen Kracht Centrale verbonden met het International Institute for Restorative Practices in de Verenigde Staten.

Op 1 januari 2017 is stichting Kringwijs opgericht, ontstaan vanuit de Eigen Kracht Centrale en werkend vanuit dezelfde visie. De beide stichtingen leveren, ieder op hun eigen manier, een bijdrage aan de processen van transformatie in zorg en welzijn.

De Eigen Kracht Centrale ondersteunt mensen bij besluitvorming en behouden van regie, vooral in ingrijpende situaties, door het faciliteren van Eigen Kracht-conferenties en het bieden van trainingen en visie-ondersteuning aan professionals, vrijwilligers en burgers. Kringwijs ondersteunt overheid, organisaties en burgers bij veranderprocessen om te leven en werken vanuit deze visie. De statuten schrijven voor dat er een overlap is van drie personen in de beide raden van toezicht.

### **Doelstellingen**

De statutaire doelstelling van de Stichting Eigen Kracht Centrale is het versterken van de sociale structuur in de samenleving door burgers te activeren tot keuzes voor het inrichten van hun leven. Voor de verwezenlijking van de hierboven genoemde doelstelling wordt onder andere het besluitvormingsmodel met de naam Eigen Kracht-conferentie ingezet. De Stichting Eigen Kracht Centrale rekent het tot haar taak om de kwaliteit van het model te bevorderen en de integriteit ervan te bewaken en te waarborgen. Daarnaast biedt de stichting ondersteuning aan organisaties en professionals.

### **Visie en missie**

De stichting werkt aan een samenleving waarin mensen de regie hebben over hun eigen leven en hun eigen beslissingen nemen. Ook als het tegenzit en zij in contact komen met overheden en (hulpverlenings)organisaties. Dit vraagt om een kanteling in het denken en doen van burgers, overheden en organisaties. Burgers en hun kring van familie, vrienden en andere bekenden, hebben altijd

het eerste recht om, zonder bemoeienis van buitenaf, zelf oplossingen te bedenken en een toekomstplan te maken. Gemeenten en organisaties geven hen die ruimte en bieden ondersteuning in waar mensen om vragen. De Eigen Kracht Centrale zet zich in om deze denkwijze in de samenleving te verankeren.

Wereldwijd en zeker ook in Nederland is er veel kennis en ervaring over hoe je stappen kunt zetten naar zo'n samenleving. Door samenwerking en gesprekken met mensen zelf, met organisaties en overheid. Al sinds 2000 is het de onafhankelijke Eigen Kracht-coördinator die het proces van besluitvorming ondersteunt. Die onafhankelijke positie is noodzakelijk om een verbinding te kunnen maken tussen de leefwereld van mensen en de systeemwereld van organisaties en overheden.

Inmiddels hebben zo'n 125.000 mensen gezamenlijk toekomstplannen gemaakt. Deze plannen zijn vanaf het begin gevolgd door onderzoek. Al even lang is de stichting in gesprek met organisaties en gemeenten over hoe zij in hun dagelijks werk ruimte kunnen geven aan mensen en hun eigen oplossingen.

Het fundament onder de visie van Eigen Kracht is gebaseerd op drie belangrijke principes:

- Diversiteit (verschillen tussen mensen hebben waarde, verschillende invalshoeken hebben waarde)
- Insluiten/verbinden (niemand uitsluiten, iedereen hoort erbij en doet mee, verbinding helpt bij het vinden antwoorden)
- Eigenaarschap (niet over anderen beslissen, mensen zijn eigenaar van hun eigen leven en de kwesties die daarin spelen)

Alle activiteiten zijn geënt op deze principes en worden hieraan getoetst.

### ***Visie in praktijk***

Een van de manieren om deze visie in de praktijk te brengen is het organiseren van Eigen Kracht-conferenties. Door het opleiden van onafhankelijke Eigen Kracht-coördinatoren wordt een groeiende kring van burgers gevormd die andere burgers activeren hun kring te vergroten als er problemen zijn. Waar burgers door welke redenen dan ook niet voldoende zelfredzaam zijn om zelf de problemen het hoofd te bieden kan een Eigen Kracht-conferentie georganiseerd worden. Eigen Kracht-conferenties zijn de plek voor burgers om met hun kring te komen tot een plan van aanpak voor hun problemen, veelal gevoed door relevante informatie van deskundige professionals. In situaties waar bijvoorbeeld de veiligheid van kinderen in het geding is, kunnen professionals voorwaarden stellen aan het te maken plan. Eigen Kracht-conferenties dienen onafhankelijk gefaciliteerd te worden om voor burgers zichtbaar te maken dat Eigen Kracht-coördinatoren en de Eigen Kracht Centrale geen enkel belang hebben bij de uitkomst van het plan en zich ook niet zullen bemoeien met de inhoud van het plan. Alleen op deze wijze kunnen zij een brug slaan tussen de leefwereld en de wereld van hulpverleners. Naast de Eigen Kracht-conferenties biedt de Eigen Kracht Centrale trainingen en visie-ondersteuning aan organisaties en gemeenten, om professionals te ondersteunen bij het werken vanuit de visie waarin het normaal is dat burgers zelf, met hun eigen mensen, plannen maken en besluiten nemen.

### ***Strategie***

De Eigen Kracht Centrale richt haar strategie op:

- verbinding aangaan met overheid, maatschappelijk middenveld en burgers om stappen te zetten richting de nagestreefde samenleving;
- het inzetten van Eigen Kracht-conferenties in situaties waarin er sprake is van (dreigend) overheidsingrijpen;

- het ondersteunen van professionals van organisaties en gemeenten door middel van trainen, visie-ondersteuning en coaching.

De Eigen Kracht Centrale ontvangt geen structurele subsidies en vraagt voor de Eigen Kracht-conferenties, het meedenken met overheid en maatschappelijk middenveld, presentaties en trainingen een vergoeding. Daarnaast worden incidenteel subsidies of giften ontvangen.

De Eigen Kracht-conferentie is met name als ingrijpen dreigt een antwoord met grote maatschappelijke opbrengsten. De focus voor de conferenties wordt daarom gelegd bij situaties zoals uithuisplaatsingen, huisuitzettingen en ondertoezichtstellingen, waarin sprake is van dwang en drang, zorgen om iemands veiligheid, maatschappelijke overlast en herstel.

Voor burgers die met een beetje hulp zelf de regie kunnen houden en de samenredzaamheid kunnen versterken wordt ingezet op het aanreiken van verschillende vormen van ondersteuning. De handreiking voor burgers, die is gemaakt als onderdeel van het witboek Familiegroepsplan, is daarvan een voorbeeld.

Overheidsorganisaties en het maatschappelijk middenveld zijn essentieel in het vormgeven van de samenleving die uitgaat van participatie en samenredzaamheid. Wat betekent het van beleid tot uitvoering om hieraan bij te dragen, wat betekent dat voor de eigen positie en het dagelijks handelen? De reeds opgebouwde kennis en ervaring wordt aangereikt via presentaties, trainingen, het meedenken over de vraagstukken in beleid en uitvoering en het deelnemen in projecten.

De landelijke overheid is bepalend voor het verkrijgen van wettelijke legitimatie. Er is een wettelijke verankering tot stand gekomen in de nieuwe Jeugdwet sinds 1 januari 2015 (het familiegroepsplan) en (in minder sterke mate) in de nieuwe Wmo (het persoonlijk plan). Op 1 januari 2020 is de nieuwe Wet Verplichte Geestelijke Gezondheidszorg (Wvvgz) in werking getreden. In deze wet is het recht op een eigen plan van aanpak verankerd, met als doel het voorkomen van verplichte zorg en vooral gedwongen opname. In aanloop naar deze nieuwe wet is EKC opgetrokken met dr. G. Schout, die verschillende onderzoek heeft gedaan naar EK-conferenties bij verplichte Ggz, met Kringwijs en met Mind, om aandacht te krijgen voor het recht op een plan en het recht op verbinding met de eigen kring.

Op andere beleidsterreinen zou een vergelijkbare wettelijke verankering helpen de omslag in de relatie burger, overheid, hulpverlening door te zetten. De Eigen Kracht Centrale zal zich hier samen met burgerplatforms en mensenrechtenorganisaties, in contact met Tweede Kamerleden, voor blijven beijveren en zal ook op andere beleidsterreinen blijven meedenken over en meewerken aan recht van burgers op eigenaarschap over hun eigen plan.

De Eigen Kracht Centrale heeft sinds haar oprichting geïnvesteerd in onderzoek naar de effecten voor burgers, professionals en maatschappij. Deze lijn zal worden voortgezet door in eigen opdracht uitgevoerd onderzoek en door deelname in onderzoeken door anderen.

Internationaal blijft de Eigen Kracht Centrale betrokken bij de initiatieven in vele landen om te komen tot een samenleving waar burgers het recht op zelfbeschikking ervaren. De in Nederland opgebouwde kennis en expertise wordt gedeeld en er wordt geleerd van de initiatieven in andere landen.

Zoals aangegeven ontvangt de Eigen Kracht Centrale geen structurele subsidies. Voor verschillende activiteiten worden daarom vergoedingen gevraagd. Er zijn echter ook activiteiten die wel in grote mate bijdragen aan het

realiseren van de maatschappelijke verandering die worden voorgestaan, maar waarvoor een dergelijke vergoeding niet kan worden verkregen. Voor deze activiteiten wordt vooral een beroep gedaan op vermogensfondsen.

## **Kernactiviteiten**

De kernactiviteiten van de Eigen Kracht Centrale bestonden in 2019 uit:

- Eigen Kracht-conferenties, in verschillende varianten, steeds bestaande uit Informatieve Fase, Activeringsfase, Conferentiefase, Vervolgfase;
- Trainingen en workshops voor professionals en vrijwilligers, bij organisaties en gemeenten;
- Visie-ondersteuning (coaching, meedenken, intervisie) bij organisaties en gemeenten;
- Projecten, met een specifiek thema, zoals 'herstelgericht werken op scholen', 'KOPP-kinderen' of 'Simba-familiehuizen', meestal in samenwerking met andere organisaties.
- Andere diensten, zoals cultuurbrug of procesbegeleiding.

Sinds 1 januari 2015 ligt de verantwoordelijkheid voor jeugdzorg bij gemeenten. Dit betekent voor de Eigen Kracht Centrale dat er contracten moeten worden aangegaan met iedere gemeente waar burgers een Eigen Kracht-conferentie willen houden.

Naast de Eigen Kracht-conferenties bieden we trainingen en visie-ondersteuning, waar we per activiteit een overeenkomst aangaan met gemeente of organisatie.

In 2019 was er uiteraard blijvende aandacht voor privacy. Sinds 25 mei 2018 is de AVG van toepassing en EKC is zich hiervan bewust en alert op handhaving van de regels.

## **Burgers**

Ook in 2019 was de belangrijkste kernactiviteit van de Eigen Kracht Centrale de Eigen Kracht-conferentie. Vooral in situaties van drang en dwang (uithuisplaatsingen, ondertoezichtstellingen, huisuitzettingen, gedwongen opname in psychiatrie, schulden en justitiële kwesties), omdat de EK-conferentie met name hier meerwaarde heeft door de onafhankelijke coördinator. De Eigen Kracht-conferentie bestaat uit een aantal fasen: de informatieve fase, de activeringsfase, de conferentiefase en eventueel een vervolgondersteuning. In iedere situatie wordt gekeken wat er passend is en wordt uitsluitend gedaan wat nodig is.

Er zijn in 2019 landelijk in totaal 146 Eigen Kracht-conferenties uitgevoerd. Als er een aanvraag is, dan starten we altijd met een informatief gesprek door een Eigen Kracht-coördinator bij een persoon of gezin. Hierin biedt hij of zij informatie over een EK-conferentie, waardoor de persoon of het gezin kan besluiten of ze dit passend vinden. Soms kan meteen worden gestart met de voorbereiding van de EK-conferentie. Maar het komt ook voor dat een persoon door het gesprek dusdanig is geactiveerd dat hij of zij verbindingen legt met mensen die belangrijk zijn en een EK-conferentie niet nodig is.

Uiteraard komt het ook voor dat mensen besluiten dat het niet passend is.

Als een persoon of gezin een EK-conferentie wil, dan start de EK-coördinator met de voorbereiding. Soms is de voorbereiding voldoende voor de kring om een plan te maken, vaak is een EK-conferentie noodzakelijk.

In het merendeel van de situaties waarvoor een EK-conferentie werd aangevraagd, was sprake van drang of dwang. De zorgen van het netwerk en de betrokken professionals waren groot. In bijna 20% van de conferenties was



de vraag uitsluitend van (een) meerderjarige(n). Ruim 80% van de aanvragen betrof (ook) minderjarige kinderen en de EK-conferentie ging dan, naast andere zaken, over waarborgen voor de veiligheid van deze kinderen. De meest genoemde onderwerpen waren: complexe echtscheiding, overbelasting van ouders, pedagogische onmacht, gedragsproblemen van het kind of de kinderen, psychiatrische problematiek, huisvestingsproblematiek en financiële problemen. Ook gingen de EK-conferenties over huiselijk geweld, schoolproblemen, verslaving, problemen met politie en mensen met een (verstandelijke) beperking. De situaties van personen en gezinnen die een aanvraag doen, worden ieder jaar meer complex.

### **Organisaties**

De Eigen Kracht Centrale onderschrijft het belang van het groter maken van de kring door professionals zelf en het bieden van de mogelijkheid om een plan te maken door betrokken hulpverleners. In het merendeel van de situaties kunnen professionals dit als onderdeel van hun werk. In situaties van drang en dwang is dit echter door hun positie en door het aantal uren dat het in die situaties kost, niet mogelijk en daar heeft een Eigen Kracht-conferentie meerwaarde. Door presentaties, voorlichtingsbijeenkomsten, workshops, maar ook door persoonlijke contacten met professionals, vertelden medewerkers van de Eigen Kracht Centrale over hun ervaringen met het groter maken van kringen rond mensen en met het laten van besluitvorming bij mensen zelf. Ook vertellen ze over de mogelijkheden van conferenties voor families, wat het oplevert voor betrokken familie en voor professionals en hoe het kan bijdragen aan een goede en passende oplossing voor iedereen. Het gaat hierbij vaak om het beantwoorden van vragen en soms het rechtzetten van misverstanden. Daarnaast zijn er veel persoonlijke contacten met professionals rondom een bepaalde familie.

Ook verzorgden medewerkers van de Eigen Kracht Centrale workshops en lezingen op regionale en landelijke studiedagen en congressen. Bij organisaties verzorgden medewerkers ook coachingstrajecten voor professionals en procesbegeleiding in (wijk)teams.

### **Trainingen**

Zoals eerder geschreven, maakt het bieden van ondersteuning aan professionals van organisaties en gemeenten onderdeel uit van de activiteiten van de Eigen Kracht Centrale om te werken aan de missie. Er zijn verschillende trainingen geaccrediteerd bij het SKJ, waardoor professionals in het sociaal domein accreditatiepunten kunnen behalen door het volgen van deze trainingen. Dit betreft de trainingen 'Werken vanuit de visie van Eigen Kracht' (drie dagdelen, 13 punten), 'Werken met het familiegroepsplan' (een dag, 7 punten), 'Het familiegroepsplan in de jeugdwet' (2 uur, 3 punten), 'Faciliteren en organiseren van familiegroepsbijeenkomsten' (2 dagen, 13 punten) en 'de methodische leercirkel' (6 bijeenkomsten van ieder twee uur, totaal 12 punten). De meeste trainingen betreffen in-company trainingen, op maat gemaakt aangeboden bij gemeenten of organisaties.

Naast de in-company trainingen boden we in 2019 een training aan op open inschrijving, in Amersfoort. Aan deze training nam een zeer divers publiek deel, veelal vanuit organisaties, maar ook vanuit persoonlijke interesse.

Naast de trainingen boden we in 2019 intervisiebijeenkomsten, 'coaching on the job', gastcolleges op hogescholen, les in nascholingstraject van artsen (NSPOH) en ondersteuning in leerbijeenkomsten.

De Eigen Kracht Centrale is inmiddels onderdeel geworden van de cursussen 'Puinruimen' en 'Lef Hebben', die gegeven worden in verschillende penitentiaire inrichtingen door herstelconsulenten en geestelijk verzorgenden. Dit betekent dat we in het kader van die cursus workshops verzorgen over Eigen Kracht, voor groepen gedetineerden. We hebben dit in 2019 gedaan in Nieuwersluis, Nieuwegein, Arnhem, Heerhugowaard en Leeuwarden.

Er zijn trainingen 'herstelgericht werken' gegeven op internationale scholen in Groningen en Delft.

Verschillende soorten trainingen rond het familiegroepsplan werden vooral gegeven voor professionals werkend bij jeugdzorg of jeugdbescherming en voor medewerkers van gemeenten.

In Den Haag heeft EKC een overeenkomst met Eigentoeekomstplan, een initiatief waar vrijwilligers kunnen worden ingezet om netwerkbijeenkomsten te organiseren voor gezinnen met kinderen die een vraag hebben. De Eigen Kracht Centrale verzorgt de trainingen voor de vrijwilligers, intervisiebijeenkomsten en coaching voor de projectleider.

Naast de bestaande trainingen, zijn ook in 2019 trainingen op maat gemaakt voor verschillende organisaties en voor projecten, voor professionals en vrijwilligers, waaronder Humanitas en buddy-projecten voor mensen met schulden.

Medewerkers hebben workshops gegeven op twee landelijke dagen over de Wet Verplichte GGZ, in samenwerking met Mind en waren panellid op een aantal landelijke congressen over veranderingen in het sociaal domein.

In alle trainingen en visie-ondersteunende activiteiten deelt de Eigen Kracht Centrale haar ervaringen met het werken vanuit de visie dat regie bij burgers hoort en dat het van belang is om de kring rond mensen groter te maken en verbindingen te behouden of te herstellen. Professionals leren om mensen te activeren in plaats van direct te adviseren en hulp te verlenen. Om te wijzen op de eigen kracht en de eigen kring in plaats van vanzelfsprekend door te verwijzen naar andere professionals. Er wordt aandacht besteed aan de visie van de organisatie of gemeente en hoe deze in praktijk wordt gebracht. Het gaat daarbij vooral om de verandering in houding bij professionals en de benodigde verandering in alle lagen van organisaties en gemeentes. Ook is er aandacht voor de veranderde wetgeving en met name voor het recht van burgers op het maken van een familiegroepsplan.

### **Projecten**

Het Erasmus+ project RESTORE, dat is gestart in 2017, heeft heel 2019 gelopen. Onder begeleiding van Ligand, een organisatie in België, zet EKC zich samen met zes andere organisaties in voor herstelgericht werken in het onderwijs. Het doel is om in ieder land minstens één school herstelgericht te maken. Het project duurt in totaal drie jaar en loopt derhalve in 2020 af. In 2019 is een medewerker van EKC bijna wekelijks op de school in Zaltbommel aanwezig geweest om samen te werken met de docenten en stafmedewerkers van de school aan de herstelgerichte aanpak. Samen met twee medewerkers van de school is hij in Kortrijk geweest voor een training. Daarnaast was er een bijeenkomst voor alle projectpartners in Engeland.

De Eigen Kracht Centrale is ook partner in een project van SOS Kinderdorpen Nederland, samen met Gezinshuizen.com, met als doel het starten van Simba-familiehuizen in Nederland, gezinshuizen waar broertjes en zusjes samen kunnen worden opgevangen, met als doel terugkeer naar huis binnen 1,5 a 2 jaar. Er is een aanvraag gedaan voor financiering en deze is toegekend. Er zal voor iedere mogelijke plaatsing worden gestart met een Eigen Kracht-conferentie. In 2019 is de eerste aanvraag voor plaatsing in een Simba-huis gestart. Door een Eigen Kracht-conferentie is door de ouders van de kinderen met hun netwerk een plan gemaakt, waardoor de kinderen weer snel naar huis konden.

Samen met Kringwijs is in 2019 het project 'Sociale dokter' in Amsterdam voortgezet. In dit project zijn een aantal medewerkers in buurtcentra aanwezig

als 'sociale dokter', waar mensen terecht kunnen met vragen. In de rol van sociale dokter vragen de medewerkers vooral door op het netwerk: 'wie kan er met u meedenken?', heeft u dit ook met iemand uit uw omgeving kunnen delen'. Ze bieden een luisterend oor en denken mee hoe mensen met hun netwerk actief aan de slag kunnen, zodat mensen weer in verbinding komen met mensen om hen heen en durven te delen.

Van juli tot december heeft de Eigen Kracht Centrale meegewerkt in het project 'Ervaringskennis gedeeld, schuldhulpverlening versterkt', samen met Samen Wonen Samen leven, Coeva (opleiding voor ervaringsdeskundigheid in armoede en sociale uitsluiting) en Sezo schuldhulpverlening. Voor dit project is subsidie verkregen van ZonMw. In dit project ging het om het effectief inzetten van ervaringskennis in de schuldhulpverlening. Door twee trainers (waarvan één werkend uit ervaringskennis) en duo's van ervaringswerkers en schuldhulpverleners is een gezamenlijk leerproces aangegaan. Het leerproces is zo ingericht dat professionals de meerwaarde van ervaringskennis hebben ervaren en ervaringswerkers bekend werden met de positie en dilemma's van de professionals. Voor toekomstige trajecten is een trainingshandreiking geschreven. In december is het project afgerond en begin 2020 is een rapportage geschreven.

In 2019 heeft Brabant Zorg (ouderenzorg, thuiszorg en behandeling) aan EKC gevraagd om hun expertise op het gebied van kring vergroten en besluitvormingsprocessen door mensen zelf, in te zetten voor hun organisatie. Brabant Zorg, met als motto 'elke dag zo fijn mogelijk' werkt aan een strategische visie onder de naam 'Samenspel in Zorg', gericht op wezenlijke veranderingen in de wijze van werken. De verandering moet leiden naar een situatie waarbij altijd eerst wordt gekeken naar wat iemand zelf nog kan, wat zijn of haar naasten of omgeving kunnen betekenen, waar hulpmiddelen kunnen worden ingezet en tot slot naar het mogelijk toevoegen van de deskundigheid en aandacht van de professionals. Om het gewone als uitgangspunt te nemen. EKC neemt deel aan een werkgroep, denkt mee en ondersteunt. In 2019 is gestart met het zoeken van goede voorbeelden binnen Brabant Zorg en met voorbereidingen voor trainingen voor medewerkers.

Samen met stichting Aurora (kennisnetwerk voor zelfdodingspreventie) heeft de Eigen Kracht Centrale in 2019 een projectvoorstel geschreven, 'De brug naar morgen, wachtlijstoverbrugging voor mensen die kampen met suïcidaliteit'. Het doel is om mensen met suïcidale gedachten die op een GGZ-wachtlijst staan voor behandeling en/of intramurale opname, de kans te bieden om met hun naasten een plan te maken om de wachttijd te overbruggen, passende ondersteuning te bieden en mee te denken over de volgende stappen, om een fundament te leggen. Het gaat om het weer in verbinding brengen van de kring, zodat meer mensen mee mogen denken en hun kennis en ervaring kunnen delen. In augustus 2019 is een denktank bijeenkomst georganiseerd, waar onder andere de Landelijke stichting familievertrouwenspersonen, Mind Ypsilon, Humanitas, Boedies, stichting Michaelson, een onderzoeker van het LUMC en ervaringsdeskundige meedachten over het projectvoorstel, dat naar aanleiding hiervan is aangepast. De organisaties willen betrokken blijven en steunen het voorstel. Eind 2019 is het voorstel ingediend bij een aantal fondsen, met het verzoek om financiële bijdragen.

EKC heeft een aanvraag ingediend bij een aantal fondsen voor een project om Eigen Kracht-conferenties te kunnen organiseren voor mensen in detentie: 'Toekomst met eigen netwerk'. Vanuit de eerderbenoemde cursussen Puinruimen komen regelmatig vragen voort naar EK-conferenties. Als de gedetineerde ingeschreven staat in een gemeente waarmee EKC geen overeenkomst heeft of geen overeenkomst voor volwassen inwoners, dan moet er nog naar financiering gezocht worden, wat veel tijd kost en niet altijd lukt. Vandaar deze aanvraag voor financiering. Inmiddels is bekend dat een van de



fondsen subsidie heeft toegekend, van de anderen is het nog onbekend. Maar het project kan starten in 2020.

Ook is, in samenwerking met een medewerker van gemeente Den Haag, een aanvraag gedaan voor subsidie voor een project in Duindorp: Samen bouwen in Duindorp. Dit project bestaat uit een aantal buurtconferenties en training en ondersteuning van professionals van de wijk, om zelf op de wijze van EKC aan de slag te kunnen gaan. De subsidie is toegekend en het project zal in 2020 van start gaan.

Tot slot denkt EKC mee in een project rond Kinderen van Ouders met Psychische Problemen (KOPP), waar rond een documentaire die in de maak is veel activiteiten zullen zijn. EKC zal hierin trainingen verzorgen. Er is bij verschillende fondsen een aanvraag ingediend voor financiering.

## **Wetgeving**

Sinds 2015 hebben families volgens de Jeugdwet recht op het maken van een familiegroepsplan. De wet maakt het zowel voor jeugdhulpaanbieders als voor jeugdbeschermers verplicht om ruimte te bieden aan ouders om met hun eigen netwerk een plan te maken. Hierbij behoort de verplichting aan gemeenten om burgers bij de totstandkoming van hun plan te faciliteren en de plek van het familiegroepsplan als basis voor de hulpverlening te beschermen. Ook in 2019 heeft de EKC contact onderhouden met Kamerleden over de uitvoering van deze wet.

In de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) is beschreven dat burgers recht hebben op het maken van een persoonlijk plan, samen met hun netwerk. In 2019 ging de voorbereiding op de Wet Verplichte GGZ (WvGgz) voort. Hierover is contact onderhouden met verschillende Kamerleden, over het onderdeel waarin zal staan dat er recht is op het maken van een eigen plan van aanpak. Hierin is ook opgetrokken samen met Kringwijs en prof. Dr. Gert Schout, onderzoeker. Zoals eerder beschreven is EKC een aantal maal uitgenodigd op landelijke en regionale bijeenkomsten om ervaringen te delen met het plan van aanpak van mensen zelf.

Onder begeleiding van RJN (Restorative Justice Nederland) is een denktank sinds 2016 actief aan de slag met mogelijkheden om het nieuwe Wetboek van Strafvordering meer herstelgericht te maken. De Eigen Kracht Centrale was ook in 2019 onderdeel van deze denktank, die heeft geleid tot een Proeve van Wetgeving Herstelrechtvoorzieningen in het Wetboek van Strafvordering (Groene boekje).

### ***Politiek & bestuur***

De contacten van de Eigen Kracht Centrale met gemeentelijke en landelijke politici zijn van groot belang, omdat het ons gaat om het recht van mensen op het maken van een plan en het recht van kinderen op verbinding met hun eigen kring. Ook in 2019 zijn er daarom contacten geweest met politici van verschillende partijen. EKC kan rekenen op de steun van woordvoerders jeugd en zorg van de meeste politieke partijen. Er is nog altijd aandacht voor ontwikkelingen rond het familiegroepsplan. Ook is er contact geweest rond de in 2020 in te voeren Wet Verplichte GGZ.

Vanuit het Ministerie van Veiligheid en Justitie was er ook in 2019 interesse in de werkzaamheden van de Eigen Kracht Centrale, met name rond re-integratie van gedetineerden. Op uitnodiging vanuit het Ministerie heeft EKC presentaties gegeven voor het Beleid Afstemmingsoverleg Ketensamenwerking, voor het MT van DJI en voor de staf van de geestelijk verzorgenden van DJI.

Ook is er een afspraak geweest met Justitiële Jeugdinstelling Teylingereind, om te praten over mogelijkheden van Eigen Kracht-conferenties voor de jongeren die daar terecht komen.

## Overige activiteiten

De Centrale vindt het belangrijk om contacten met verwante organisaties te onderhouden, zoals stichting Restorative Justice Nederland (RJN) en ECHO (Herstelgericht werken in het onderwijs) om gezamenlijk op te trekken vanuit een gedeelde visie.

In 2018 is in het Europese Netwerk Family Group Conferences afgesproken dat de partners gezamenlijk een brief zouden schrijven aan de United Nations Convention on the Rights of the Child, ter gelegenheid van het 30 jarig bestaan van zowel deze convention als de Nieuw-Zeelandse wet 'Children, Young Persons and their Family Act' (de wet waarin het recht op een Family Group Conference is verankerd). In 2019 heeft EKC het initiatief tot het schrijven van deze brief genomen. De brief is voorgelegd aan alle 16 partnerlanden en na het verwerken van de aanvullingen en wijzigingen, gestuurd naar de UNCRC.

## Organisatie

### *Eigen Kracht-coördinatoren*

Voor het werk van de Eigen Kracht Centrale zijn de Eigen Kracht-coördinatoren essentieel. Zij voeren een belangrijk deel van het werk uit en zijn daarnaast ambassadeurs voor het werk. Met de EK-coördinatoren bestaat geen dienstverband of gezagsverhouding. Iedere Eigen Kracht-coördinator gaat jaarlijks een Overeenkomst van Opdracht aan met de Eigen Kracht Centrale. De coördinatoren bereiden de Eigen Kracht-conferenties voor met de families, maken de kring groter, zorgen voor verbinding met persoonlijk en professioneel netwerk en begeleiden de bijeenkomst.

Ook in 2019 kon de Eigen Kracht Centrale beschikken over voldoende Eigen Kracht-coördinatoren om het aantal aanvragen voor Eigen Kracht-conferenties aan te kunnen en ook te zorgen dat voor iedere aanvraag van een burger of professional binnen twee dagen een coördinator een afspraak kon maken. In september/ oktober is een training voor nieuwe EK-coördinatoren gehouden in Amersfoort. In drie dagen is een gevarieerde groep nieuwe EK-coördinatoren opgeleid, voor verschillende regio's.

In 2019 heeft de landelijke studiedag voor alle Eigen Kracht-coördinatoren plaatsgevonden op 2 november, in Bussum. We mochten hier gebruik maken van de prachtige ruimten in het Apostolisch Genootschap. Er waren ongeveer 50 mensen aanwezig. Het thema van de dag was 'stenen verleggen in de stroom'. We startten met een check-in de kring en een gesprek over het thema. Vervolgens kwamen onderzoekers Annie de Roo en Rob Jagtenberg om hun net uitgekomen onderzoeksrapport te presenteren. Na een pauze hebben we landelijke en internationale ontwikkelingen gedeeld en tot slot hebben we in een aantal kleine groepen doorgepraat over een aantal van de punten uit het onderzoek, in relatie tot de ontwikkelingen binnen EKC. Na afloop was er een heerlijke lunch en tijd voor ontmoeting, bijpraten en uitwisselen van verhalen en ervaringen.

Behalve de landelijke studiedag voor alle EK-coördinatoren werden in 2019 door regiomanagers regionaal tientallen bijeenkomsten georganiseerd, waar gesproken werd over lokale ontwikkelingen, bepaalde thema's werden besproken en waar coördinatoren en regiomanagers intervisie deden.

## Personeel

In 2019 was de bezetting van EKC 4,8 FTE.

De bezetting was stabiel. Naast de 9 medewerkers die in dienst zijn, is er een freelance-overeenkomst met één medewerker en met een externe controller.

Gedurende het gehele jaar is Hedda van Lieshout bestuurder geweest van de Eigen Kracht Centrale.

In 2019 is er geen ziekteverzuim geweest. Het geregistreerde percentage ziekteverzuim bedroeg in 201 6,6 %. In eerdere jaren bedroeg het geregistreerde percentage ziekteverzuim: 6,6% (2018), 17,6% (2017), 9,9% (2016), 5,47% (2015).

Sinds 1 januari 2014 is de organisatie toegetreden tot de CAO Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening (daarvoor CAO Jeugdzorg).

## Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestond in 2019 uit vier leden: Thijs Malmberg (voorzitter), Wiebe Knobbe, Mirjam Maasdam en Esmé Wiegman. Eind 2019 hebben Thijs Malmberg en Esmé Wiegman afscheid genomen als leden van de Raad van Toezicht. De overige leden van de RvT hebben, samen met de RvT van stichting Kringwijs, nieuwe leden geworven, via een advertentie, een bericht op de website en sociale media en via de eigen netwerken. In december zijn gesprekken gehouden. In 2020 zullen twee nieuwe leden starten, te weten Marianne Potting en Angela Bransen.

## Financiën

Het resultaat over het boekjaar 2019 komt uit op een negatief saldo van € 63.696.

Het Eigen Vermogen is afgenomen met dit bedrag en bedraagt op 31-12-2019 € 28.600.

## Continuïteit

In 2019 is verder ingezet op vereenvoudiging van administratieve processen en besparing van kosten. Een onderdeel hiervan was de verhuizing naar een ander pand: van de Terborchstraat naar de Dokter van Deenweg in Zwolle. Alle besluiten over de organisatie zijn genomen met de kring van alle medewerkers.

De Raad van Toezicht heeft de financiële situatie nauwlettend in de gaten gehouden en heeft meegedacht over de inhoudelijke strategieën.

Voor het jaar 2020 is een realistische begroting opgesteld. Het aantal Eigen Kracht-conferenties is wat lager gesteld dan de realisatie in 2019.

De overeenkomsten met gemeenten zijn over het algemeen voortgezet. Voor de trainingen, visieondersteuning en met name projecten wordt een wat grotere inzet verwacht. Er is in de begroting gerekend met een toevoeging aan de reserve van 4%.

## Klachten

Sinds 2007 maakt de Eigen Kracht Centrale gebruik van de mogelijkheid deel te nemen aan de klachtencommissie van de Jeugdzorg in Overijssel. Rita Linde is sinds 2015 de eerste secretaris klachtencommissie.

In 2019 zijn er bij de klachtencommissie geen klachten binnengekomen.

## Communicatie en pr

### *Nieuwsbrieven*

In juli 2019 is een landelijke nieuwsbrief verstuurd. Wekelijks schrijft Hedda van Lieshout een verhaal, onder de titel 'Een sterk verhaal op vrijdag', waarin ze een ervaring van die week deelt, bijvoorbeeld uit een Eigen Kracht-conferentie, een training of een ontmoeting. De nieuwsbrief heeft een bereik van ongeveer 4000 mensen. De verhalen leiden wekelijks tot mooie reacties via mail en telefoon. Ook hebben ze geleid tot een aantal aanvragen voor EK-conferenties, voor trainingen en voor gesprekken. Het leidt vooral tot nieuwe contacten met

mensen die geïnspireerd zijn door de verhalen van families, coördinatoren, professionals en medewerkers van de Eigen Kracht Centrale.

### *Publicaties*

In 2019 zijn een aantal publicaties verschenen van en over de Eigen Kracht Centrale.

In juni verscheen in Advisie een artikel van o.a. onderzoeker Kor Brongers, onder de titel Eigen Kracht-methode: inzet sociaal netwerk van toegevoegde waarde bij re-integratie. Dit artikel beschrijft de positieve resultaten van een onderzoek naar Eigen Kracht-conferenties bij re-integratie in arbeidstrajecten van mensen met (grote) afstand tot de arbeidsmarkt.

In augustus verscheen in de krant van Bonjo, belangenorganisatie voor (ex-) gedetineerden, een artikel over Eigen Kracht-conferentie, naar aanleiding van een vrijdagverhaal: 'IJzersterk verhaal op conferentie in Kortrijk (B), een gedetineerde wilde weer contact met de familie'.

In december verscheen een artikel in Jeugdbeleid van Hedda van Lieshout: 'Eigen Kracht-conferentie is een besluitvormingsmodel, geen hulpverlening, een reactie op het onderzoek van Sharon Dijkstra', als reactie op een artikel van Dijkstra over haar promotieonderzoek in hetzelfde tijdschrift.

In mei 2019 verscheen een rapport van Peter Gramberg, met de resultaten van de registratie van alle gegevens over de EK-conferenties in 2018 en het onderzoek naar de tevredenheid en de follow-up van Eigen Kracht-conferenties in de periode tussen 1 januari en 31 december 2018.

Het rapport beschrijft 169 Eigen Kracht-conferenties. Van de gestarte conferenties in 2017 leidde bijna 80 % tot een bijeenkomst, waar dan ook altijd een plan werd gemaakt. Dit aantal ligt beduidend hoger dan in de jaren ervoor. In 10% van alle situaties stopte de conferentie tijdens de voorbereiding, omdat het activeren voldoende bleek en er al een plan was gemaakt, waardoor de formele bijeenkomst niet nodig bleek. In de overige 12 % van de situaties stopte het proces tijdens de voorbereiding, maar dan zonder plan, omdat de situatie gewijzigd was, of omdat het netwerk te klein of te kwetsbaar bleek. Het tevredenheidsonderzoek laat zien dat de tevredenheid van deelnemers aan een Eigen Kracht-conferentie onverminderd groot is. Dit geldt zowel voor hoofdpersonen van de conferentie zelf, de mensen uit hun kring als de betrokken professionals. Ze geven aan de conferentie en aan het plan cijfers van 8 en hoger.

### *Website*

De Eigen Kracht Centrale heeft een informatieve website: [www.eigen-kracht.nl](http://www.eigen-kracht.nl). Naast alle mogelijke informatie over de visie van Eigen Kracht en Eigen Kracht-conferenties, zijn hier alle folders te downloaden en te bestellen, onderzoeken te bekijken en alle praktische gegevens te vinden. Ook kun je via de website direct een Eigen Kracht-conferentie of een training aanvragen.

Op de website verschijnen wekelijks de vrijdagverhalen.

Naast de website heeft de Eigen Kracht Centrale een kanaal op YouTube: [youtube.com/eigenkrachtcentrale](https://youtube.com/eigenkrachtcentrale), waar alle beschikbare films op onderwerp gerangschikt zijn.

### *Social Media*

De Eigen Kracht Centrale is actief op verschillende sociale media: twitter, Facebook en LinkedIn.

Het account op twitter van de EKCentrale heeft bijna 7.000 volgers. Daarnaast hebben verschillende medewerkers een account waar ze twitteren over hun persoonlijke ervaringen en daarnaast berichten van EKC retweeten.

## Onderzoek

Ook in 2019 werd het onderzoek gecontinueerd dat structureel in opdracht van de Eigen Kracht Centrale wordt uitgevoerd naar tevredenheid en follow up van Eigen Kracht-conferenties, bij deelnemers aan conferentie en bij verwijzers. Onafhankelijk onderzoeker Peter Gramberg voerde het onderzoek uit. De periode van het onderzoek loopt gelijk aan het kalenderjaar, dus van 1 januari t/m 31 december 2019. In het voorjaar van 2020 verschijnt het rapport over deze periode.

In mei 2019 is het proefschrift 'Balancing the Scale of Responsibility, the effectiveness of Family Group Conferencing in Child Welfare' van Sharon Dijkstra verschenen, een rapport over het onderzoek naar Eigen Kracht-conferenties bij jeugdbescherming. Zij is gepromoveerd bij de Universiteit van Amsterdam.

In november verscheen het onderzoeksrapport 'De netwerkkracht van de Rotterdammer in het sociaal domein, een onderzoek naar activering van netwerken via wijkteams en Eigen Kracht-conferenties', van Annie de Roo, Rob Jagtenberg, Eva van der Boom en Sil Vrieling, vanuit Erasmus School of Law, in samenwerking met TU Delft en Mooz onderzoek. Dit onderzoek startte in 2015 binnen het Slimme Sturing Programma van de Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek (NWO). Het onderzoek heeft geleid tot boeiende resultaten over de werkwijzen van de wijkteams en de Eigen Kracht Centrale met betrekking tot het activeren van netwerken.

## Internationaal

De Eigen Kracht Centrale in Nederland is mede voortgekomen uit buitenlandse inspiratie op het gebied van Family Group Conference en Restorative Practice. Op onze beurt inspireert de Centrale anderen, ook wereldwijd. Zo zijn er altijd veel buitenlandse contacten geweest, ook in 2019:

In **Singapore** werd de intensieve cursus die voor 'Beyond Community Services' die georganiseerd wordt door Potsdam University in Duitsland en de Eigen Kracht Centrale, vervolgd. In februari met een tweede training die vooral gericht was op 'community conferencing' en in september met presentaties door deelnemers. Elke deelnemer presenteerde de conferentie (familie of buurt) waarbij zij betrokken waren. Het was heel bemoedigend te zien dat voor de verschillende culturen die in Singapore wonen (Chinees, Malys, Indian) deze benadering om families/buurt de regie over hun leven te laten, heel goed werkt.

De **Child Welfare League of America (CWLA)** is actief in het organiseren van een wereld conferenties op het gebied van jeugdwelzijnszorg. Het doel van de conferentie dit jaar in Washington DC was gericht op het creëren van een transnationale dialoog ter bevordering van gezinsondersteunende aanpak en met onze presentatie over de ervaringen van EKC is hieraan bijgedragen. Deze conferentie was tevens een voorbereiding voor die van 2020 waar ook het 100-jarig bestaan van CWLA gevierd zal worden.

Een uitvoerig contact met een van de deelnemers van de CWLA conferentie leverde een uitnodiging op om in **New Delhi, India** een FGC presentatie te verzorgen. Dat werd eerst deelname aan een panel discussie over Restorative Justice op de Universiteit van New Delhi. Daarna volgde een presentatie Restorative Practice voor de politietop van Jaipur, waarvan de conclusie was dat 'restorative' nog veel voeten in de aarde zal hebben in India. In Jaipur is ook nog een dag gewerkt met de staf van het 'Centre for Child Protection' aan 'herstellende conferenties'. In New Delhi zelf is een organisatie die al tamelijk



veel ervaring heeft met Restorative werk in buurten en scholen. Een uitwisseling dag met de staf daar leverde heel veel wederzijdse inspiratie op.

Het **EU Netwerk FGC bijeenkomst** werd dit jaar georganiseerd door 'Usmev Ako Dar' de nationale organisatie voor Family Group Conference en 'Restorative Practices' in Slovaakse. Met deze organisatie heeft de Centrale al een jarenlange ondersteunende training relatie. In de marge van deze Netwerk bijeenkomst was ook een nationale studiedag georganiseerd in Bratislava waar Hedda van Lieshout en Rob van Pagée een 'inspirational' hebben verzorgd. Tevens werd op die dag door het St. Elizabeth University of Health and Social Sciences van Slovak Republic, een 'medal' uitgereikt aan Rob van Pagée 'for priceless contribution to the implementation of the Family Group Conference model in Slovakia'.

De FGC Network bijeenkomst daar werd bezocht door collega's uit 16 Europese landen die hun ervaringen en ontwikkelingen hebben gedeeld.

Het introductie seminar FGC eind 2017 in **Jeruzalem** heeft in 2018 geleid tot een FGC-coördinatoren training aldaar. Inmiddels is het FGC project in Jerusalem goed van de grond gekomen met meer dan 70 conferenties. In november was een evaluatie/intervisie dag georganiseerd met de uitvoerders, onderzoekers, Gemeente en Ministerie in Jerusalem. De FGC-pilot is gelokaliseerd in een groep van orthodox Russische emigranten. Bijzonder is dat veel implementatie werk verricht moet worden met de geestelijke leiders van deze groep maar dat het dan ook zeer wel mogelijk blijkt. Dit laat weer eens zien dat de inspiratie voor dit werk overal kan aanslaan als het maar vertaald wordt door de lokale werkers naar de lokale omstandigheden.

Rob van Pagée is Trustee van het '**International Institute for Restorative Practices**' (IIRP) in de VS. Een van de bestuursvergadering is gekoppeld aan de jaarlijkse wereld conferentie in Bethlehem, Pa. Dit jaar werd in mei door het IIRP ook een Europese conferentie georganiseerd in Kortrijk, België rond het thema: 'Community Well-Being and Resilience'. Hedda van Lieshout en Rob van Pagée hebben daar een workshop rond FGC en buurt conferenties verzorgd.

Op uitnodiging van de **Tsjechische Probation and Mediation Service** organisatie kwam een vraag voor een introductie training "Restorative practices" voor al hun medewerkers. Dat werd een vierdaagse training over alle aspecten van het werk dat de Eigen Kracht Centrale in Nederland over de jaren heeft ontwikkeld en uitgevoerd rond anders werken met families, jongeren, buurten en scholen.

Op uitnodiging van SOS Children Services in Riga, Letland is een introductie Seminar Family Group Conference verzorgd. Met deze organisatie is een langdurige relatie opgebouwd in het werken met een pleegzorgprogramma. Door hun innovatie houding en werk resultaten lag een stap naar en andere manier van werken met families voor de hand. Bij dit FGC Seminar was ook John Patrick van der Kaa, één van de EKC coördinatoren uitgenodigd. De FGC presentatie voor professionals, overheid en universiteit viel in heel goede aarde en in November werden kwam de uitnodiging of we hen willen ondersteunen bij een FGC pilot in 2020 in Riga en omgeving.

SOS Kinderdorp in Oostenrijk verzocht EKC om een trainingsdag te verzorgen voor alle leidinggevenden, om hen meer te leren over het groter maken van kringen en het faciliteren bij het maken van plannen door de families waar ze mee werken. Deze dag vond plaats op 24 oktober.

Financieel bedruipt het internationale werk zich goeddeels zelf.

## Toekomst

Na een aantal jaren van verlies, is het doel om in 2020 te stabiliseren. De verwachting is dat het aantal Eigen Kracht-conferenties gelijk zal blijven. De inzet is om projecten en andere diensten te laten groeien, door aan te sluiten bij de huidige praktijk waar ervaring met het leggen van verbinding met netwerken steeds belangrijker wordt. Een voorbeeld hiervan is het project in Duindorp, waar vanuit een vraag van de gemeente de mogelijkheid wordt gecreëerd voor buurtconferenties in combinatie met training en ondersteuning van professionals. Projecten als deze bieden veel perspectief.

In het afgelopen jaar hebben we de kosten zoveel als mogelijk gereduceerd. Onze inzet ligt in het nieuwe jaar op het verhogen van de opbrengsten. We zullen ons richten op 'nieuwe producten', ook in de vorm van projecten en op verdere zichtbaarheid.

Op het gebied van Eigen Kracht-conferenties blijft de nadruk op situaties van drang of dwang, dat wil zeggen waar ingrijpen door de overheid dreigt of aan de orde is. Denk hierbij aan uithuisplaatsingen, ondertoezichtstellingen, huisuitzettingen, gedwongen opname in de psychiatrie, gedwongen verhuizen in de ouderenzorg of ingrijpen bij schulden. De landelijke infrastructuur om op ieder moment op elke plaats in Nederland een Eigen Kracht-conferentie te kunnen starten, zal blijven bestaan. Naast de EK-conferenties biedt EKC andere diensten, steeds vanuit dezelfde visie en rond besluitvorming van burgers. Deze diensten worden verder ontwikkeld, in samenwerking met organisaties in de praktijk.

In 2020 blijft EKC ook trainingen en ondersteuning bieden aan professionals, met betrekking tot besluitvormingsprocessen van individuen en gezinnen. Dit ook voor situaties waar geen sprake is van drang en dwang, zodat professionals in deze situaties hun cliënten zelf kunnen ondersteunen. De Eigen Kracht Centrale blijft hiermee voor 2020 de focus leggen op alle vormen van ondersteuning rond het maken van plannen door families.

Eind 2019 is de begroting voor het jaar 2020 gemaakt door de bestuurder en controller en goedgekeurd door de Raad van Toezicht.

Ondanks de moeilijke financiële situatie, is er veel energie bij alle medewerkers en ontstaan er mooie initiatieven. Er is veel creativiteit om vanuit de visie verder te denken over mogelijkheden. De vrijdagverhalen leiden tot contacten met mensen uit de praktijk die hun ervaringen delen. Ook collega's komen regelmatig met mooie voorbeelden. Hieruit blijkt voortdurend hoeveel bijzondere dingen er gebeuren! We kijken ernaar uit om in 2020 nieuwe ervaringen op te doen en samen met families, professionals, organisaties en gemeenten nieuwe verhalen te maken!

Zwolle, 3 april 2020

Hedda van Lieshout, bestuurder Eigen Kracht Centrale