

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden voor de trainingsactiviteiten van de Eigen Kracht Centrale wordt verstaan onder:

1. EKC: de Stichting Eigen Kracht Centrale, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28094820
2. Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijke persoon, die aan EKC opdracht geeft of heeft gegeven een trainingsactiviteit uit te voeren.
3. Overeenkomst: een door EKC omschreven voorstel voor de trainingsactiviteit(en) dat door Opdrachtgever voor akkoord is getekend
4. Trainingsactiviteit(en): de door EKC tegen betaling uitgevoerde activiteit(en) zoals trainingen, workshops, groepsactiviteiten en presentaties.
5. Trainer(s): de persoon (personen) die wordt (worden) ingezet om de trainingsactiviteit namens EKC uit te voeren.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die EKC sluit voor de uitvoering van Trainingsactiviteiten.

### Artikel 3 – Offerte en overeenkomst

1. Voorafgaand aan de trainingsactiviteit ontvangt een potentiële Opdrachtgever een offerte in de vorm van een Overeenkomst als ook een exemplaar van deze algemene voorwaarden. Een offerte heeft een geldigheid van maximaal 6 maanden.
2. In de Overeenkomst vermeldt EKC de kosten van de Trainingsactiviteit en de afspraken over plaats, locatie, datum, tijd en de Trainer(s) die de Trainingsactiviteit(en) zal (zullen) verzorgen.
3. Tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld, zijn andere kosten, zoals voor de locatie waar de Trainingsactiviteit plaatsheeft en de catering, voor rekening van Opdrachtgever.
4. Na ontvangst door EKC van de door Opdrachtgever getekende Overeenkomst zijn beide partijen aan de daarin vermelde afspraken en deze algemene voorwaarden gebonden.

### Artikel 4 – Bedenktermijn en annuleringsvoorwaarden

1. Gedurende veertien kalenderdagen na ondertekening van de Overeenkomst, kan Opdrachtgever de Overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden.
2. Deze bedenktijd geldt niet als binnen deze termijn reeds (een deel van) de trainingsactiviteit is uitgevoerd. Alsdan zullen in ieder geval de verrichte Trainingsactiviteiten door EKC worden gefactureerd en voor het overige de Overeenkomst worden ontbonden.
3. Na het verstrijken van de bedenktijd heeft Opdrachtgever tot een week voor start van Trainingsactiviteiten de mogelijkheid tot annulering waarbij de helft van het in de Overeenkomst opgenomen bedrag voor Trainingsactiviteiten in rekening zal worden gebracht. Annulering binnen een week voor start van de Trainingsactiviteiten, leidt tot facturatie van het volledige bedrag dat in de Overeenkomst is genoemd voor Trainingsactiviteiten.

### Artikel 5 – Kwaliteit van levering

1. EKC zet zich er voor in dat de Trainingsactiviteiten voldoen aan wat in de

Postbus 753  
8000 AT Zwolle  
[bezoekadres](#)  
Dokter van Deenweg 108  
8025 BK Zwolle  
Tel 038 - 422 25 26  
[info@eigen-kracht.nl](mailto:info@eigen-kracht.nl)  
[www.eigen-kracht.nl](http://www.eigen-kracht.nl)  
NL77RABO 0126363188  
RSIN 81 18 82 21 4  
KvK 28094820

Overeenkomst is vermeld. Indien een trainer is verhinderd zal een passend aanbod worden gedaan voor vervanging dan wel een andere datum worden overeengekomen.

2. Indien in overleg tussen EKC en Opdrachtgever wordt vastgesteld dat door overmacht aan zijde van EKC of opdrachtgever de condities ontbreken om de Trainingsactiviteiten op een bepaalde datum te laten plaatsvinden, zal naar een vervangende datum worden gezocht.

#### Artikel 6 – Facturering en betaling

1. Als een Trainingsactiviteit volgens de Overeenkomst is verricht, wordt deze geacht door EKC te zijn geleverd.

2. Na levering en in de situatie als bedoeld onder artikel 4 lid 2 of artikel 4 lid 3 ontvangt Opdrachtgever van EKC een factuur voor de kosten van de Trainingsactiviteiten als omschreven in de overeenkomst. Omvat de overeenkomst meerdere Trainingsactiviteiten dan kan per geleverde Trainingsactiviteit door EKC worden gefactureerd.

3. Voor elke factuur geldt een betalingstermijn van 30 dagen.

4. Opdrachtgever is in verzuim als niet betaald is binnen de betaaltermijn als bedoeld in het vorige lid.

5. Als Opdrachtgever na een of meer betalingsherinneringen niet heeft betaald, kan EKC de overeenkomst ontbinden. Ook kan EKC op dat moment gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten in rekening brengen en/of de vordering uit handen geven.

6. Openstaande betalingen mogen niet worden verrekend met openstaande vorderingen, tenzij deze bedragen direct met elkaar in verband staan.

#### Artikel 7 – Klachtenregeling

EKC heeft een klachtenregeling die voorziet in de behandeling van klachten door een onafhankelijke commissie. Deze klachtenprocedure is te vinden op <http://www.eigen-kracht.nl/nl/inhoud/klachtenregeling>.

#### Artikel 8 – Privacy en vertrouwelijkheid

EKC legt geen privacy-gevoelige gegevens van personen vast en beschouwt alle informatie die in de voorbereiding of uitvoering van trainingsactiviteiten over personen of organisaties wordt verkregen als vertrouwelijk. De trainers zijn aan deze vertrouwelijkheid gebonden.

#### Artikel 9 – Auteursrecht

Het is niet toegestaan de inhoud van de producten, beeld- en geluidmateriaal, website, of enige andere onder het auteursrecht vallende, door EKC verstrekte of openbaar gemaakte informatie, zonder de toestemming van EKC te vermenigvuldigen of aan anderen beschikbaar te stellen.

#### Artikel 10 – Toepasselijk recht

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vallen alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn onder Nederlands recht. In geval van enig geschil, of enige procedure, komt uitsluitend rechtsmacht toe aan de Arrondissementsrechtbank in Zwolle.